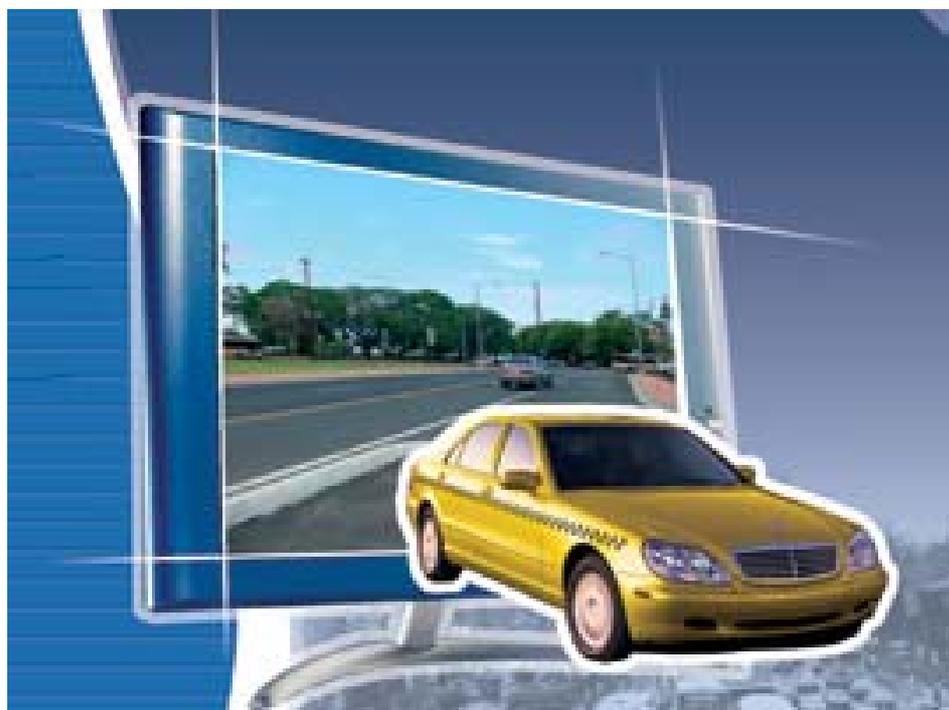




ТАКСИ- КООРДИНАТОР

*Профессиональная система управления
и диспетчеризации службы такси.*



Руководство Пользователя

© 2004 Высокие Технологии

www.transnavi.com

Содержание

Содержание.....	1
1. ЧТО ТАКОЕ "ТАКСИ-КООРДИНАТОР" ?	<u>4</u>
1.1. Предназначение.....	<u>4</u>
1.2. Технология.....	<u>4</u>
1.3. Характеристики и возможности	5
2. Лицензионное соглашение	<u>6</u>
2.1. Объем лицензии.....	<u>6</u>
2.2. Прочие права и ограничения.....	6
2.3. Авторское право.....	<u>7</u>
2.4. Ответственность.....	<u>7</u>
3. Системные требования.....	<u>7</u>
4. Комплект поставки.....	<u>8</u>
5. Соглашения, принятые в данной инструкции	<u>8</u>
6. Подготовка системы к работе	9
6.1 Инсталляция программного обеспечения	9
6.2. Установка оборудования.....	13
7. Инструкция по эксплуатации	17
7.1. Запуск программы.....	17
7.2. Регистрация програмы.....	<u>18</u>
7.3. Окно программы.....	<u>16</u>
7.4. Главное меню.....	16
7.5. Панель состояния заказов.....	18
7.6. Панель информация о заказе и маршруте.....	
7.7. Картографическая панель.....	19
7.8. Работа с горячими клавишами.....	20
8. Работа с программой.....	29
8.1. Начало работы.....	29
8.2. Порядок действий оператора для приёма, ведения и закрытия заказа.....	
9.1. Редактор улиц.....	44

1. ЧТО ТАКОЕ "ТАКСИ-КООРДИНАТОР" ?

1.1. Предназначение

Программный комплекс "Такси-Координатор" предназначен для быстрой и удобной организации работы диспетчерских служб такси, а также эффективного контроля и учета работы диспетчеров и водителей. Основу комплекса составляет уникальная методика решения транспортных задач и полной автоматизации рабочих мест, что позволяет вывести на качественно новый уровень предоставление услуг пассажироперевозок.

Работа современной службы такси предъявляет высокие требования к квалификации диспетчера. Ушел в прошлое стиль работы, когда диспетчер просто принимал заказ и передавал его любому свободному водителю. Для того чтобы выжить в условиях жесткой конкуренции на рынке пассажироперевозок, предприятие должно работать с максимальной нагрузкой и максимально эффективно. Это приводит к укрупнению предприятия, увеличению парка автомобилей, появляется необходимость в широкой рекламе для получения большего количества клиентов, а, следовательно, в четкой системе распределения заказов. В таких условиях человек просто не справляется с объемом информации, которой приходится оперировать. И ему на помощь приходит специализированный программный комплекс **"Такси-Координатор"**.

В Ваших руках уникальный инструмент оптимизации работы Вашей диспетчерской службы, способный решить проблему эффективного распределения заказов, помочь в организации ее наглядного представления для анализа и планирования. База данных позволяет хранить информацию о парке автомобилей с указанием основных характеристик, о водителях, о диспетчерах, о постоянных клиентах.

Высокоскоростная электронная карта позволяет отобразить месторасположение клиента, осуществить поиск по адресу, отобразить оптимальные маршруты движения для каждого автомобиля, рассчитать протяженность этих маршрутов, а, значит, точный расход топлива, и многое другое. И все это в едином программном комплексе с удобным интуитивно понятным интерфейсом.

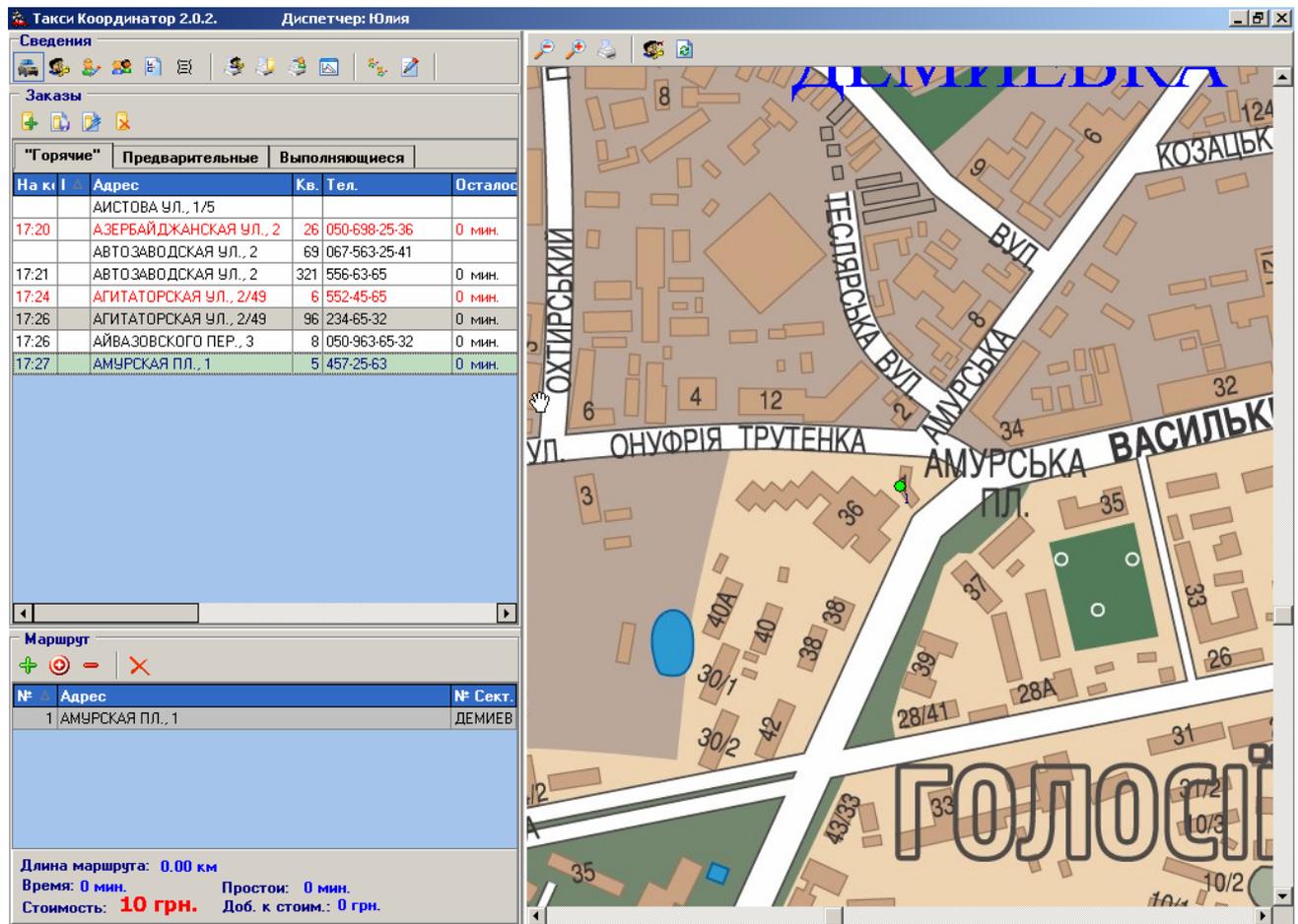
В XXI веке – только профессиональные решения!

1.2. Технология

Программный комплекс **"Такси-Координатор"** разработан на основе уникальной растрово-векторной технологии сверхбыстрой визуализации больших объемов графической информации, разработанной специалистами компании «Высокие технологии», и новейших достижениях в области создания электронных баз данных.

Растрово-векторная технология объединяет в себе преимущества двух основных форматов графических файлов. Растровая картографическая основа позволяет использовать высококачественные полноцветные карты, созданные по типу наиболее привычных для пользователя печатных атласов или больших настенных карт. Кроме того, растровый формат позволяет осуществлять практически мгновенное перемещение изображения в заданном

направлении или к объекту поиска, и масштабирование карты. Векторные метки, в свою очередь, обеспечивают гибкость привязки и отображения соответствующей информации – линий улиц, маршрутов движения автомобильного транспорта, адресных меток, объектов



Одной из главных характеристик любой системы хранения и обработки информации является возможность обмена данными с другими программами, в первую очередь – наиболее популярными и распространенными. Используемая технология создания баз данных позволяет осуществлять обмен данными (экспорт и импорт) с форматами MS Word (*.rtf), MS Excel (*.xls).

1.3. Характеристики и возможности

1. **Встроенная карта** любого города с точностью до отдельного дома с его конфигурацией

2. **Автоматический расчёт по карте кратчайшего автомобильного маршрута** с учётом знаков и развязок, с последующей выдачей километража, стоимости проезда и усреднённого времени движения по маршруту. Маршрут может быть проложен между произвольным количеством точек и скорректирован клиентом по ходу движения.

3. **Система учёта задействованных** для перевозки пассажиров **автомобилей** с указанием позывного, номерных знаков, марки, года выпуска, номера кузова, номера тех. паспорта.

4. **Система учёта водителей** - Ф.И.О., адрес, телефон, автомобиль.

5. **Система учёта клиентов** - уникальный номер, Ф.И.О., адрес, телефон, категория (нал-безнал), денежный баланс, скидка %, общий километраж, общая оплаченная сумма

6. **Система "Активный водитель"** - полный аналог диспетчерской схемы "Открыть" - "Закрыть" водителя. Предполагает ведение чёткого списка водителей, работающих на маршруте в данный момент времени.

7. **Система контроля водителей на маршрутах** - организация ежедневных переключек.

8 **Резервное копирование базы данных.**

9. **Блок полных и кратких отчётов для руководства** службы такси. Состоит из двух модулей:

"Отчёт по заказам" - предлагает полную картину происходящего по всем заказам за любой выбранный промежуток времени и по основным критериям (адрес, телефон, статус заказа). Отчёт содержит номера заказов, статус заказа, дата и время приёма заказа, тип заказа, стоимость и километраж, адрес и телефон клиента, дата и время подачи автомобиля, позывной и данные водителя, время и стоимость простоя, др.

"Отчёт по водителям" - предназначен для учёта и контроля работы водителей за любой выбранный промежуток времени. Отчёт содержит номера заказов, количество выполненных и невыполненных заказов, общий километраж и стоимость заказов, количество не пройденных переключек, данные о выполняемых заказах. Возможность просмотра отчета, как по всем водителям, так и по каждому в отдельности (более подробный отчет).

10. **Система учёта времени и стоимости простоев.**

11. **Блок адаптации под условия конкретной службы такси.** Это перечень установок, позволяющий настроить программу по таким параметрам – основной тариф за километр, ночной тариф (скидка в %, время действия ночного тарифа), минимальная стоимость дневного, ночного и предварительного заказа, стоимость простоя за километр, время перехода заказа из предварительного в текущий, коэффициент расчёта времени поездки (мин на км), коэффициенты надбавок к существующим тарифам в зависимости от территориального городского сектора.

12. **Блок посекторного деления.** При такой схеме обеспечения пассажироперевозок территория города условно делится на сектора каждый со своей тарифной зоной. Таким образом, при прокладке маршрута через сектора с разной тарифной ставкой программа учитывает это при выведении общей стоимости проезда. Для этого блока предоставляется специальный полигональный редактор, дающий возможность редактировать размещение, количество, параметры тарифной стоимости и время действия выбранного сектора.

13. **Надёжная защита информации.** Программный комплекс "Такси-координатор" надёжно защищён от несанкционированного доступа системой шифрования данных и электронным ключом защиты HASP-4.

14. **Система "Основные пункты"**. Так часто диспетчеру называется не адрес пункта следования, а общеизвестные названия местности – "Центральный стадион", "Ж/д вокзал" и т.д. Диспетчера службы такси сами формируют перечень таких мест при помощи независимой программы, позволяющей отметить на карте и подписать наиболее часто запрашиваемые клиентом пункты следования.

15. **Редактор автомобильных маршрутов.** Как известно, дорожная ситуация в крупном городе постоянно изменяется – ремонты дорожных покрытий, аварии, строительные работы, пробки и т.д. Всё это требует оперативного реагирования для точного расчёта автомобильного маршрута и стоимости проезда. Для этих целей программный комплекс

"Такси-координатор" снабжён специальным редактором для корректировки и добавления городских автомобильных артерий.

16. **Полнофункциональная сетевая работа.** Вся система базируется на технологии "Клиент - Сервер". Это позволяет работать с клиентами большому количеству диспетчеров одновременно. При этом все работающие с программой одновременно видят, принимают и обрабатывают поступающие заказы.

17. **Синхронизация времени на клиентских машинах со временем на сервере.**

18. Все **системные параметры** программного комплекса (размещение колонок в отчетах, цвета таблиц, некоторые функциональные возможности) **настраиваются в соответствии с требованиями конкретной службы такси.**

19. **Блок аналитической обработки данных.** Позволяет путём построения линейных графиков, столбиковых и круговых диаграмм оптимизировать работу службы такси, выявить и устранить проблемы в работе, извлечь дополнительную прибыль.

2. ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ.

ВАЖНО - ПРОЧИТЕ ВНИМАТЕЛЬНО!

Настоящее Лицензионное соглашение (далее Соглашение) является юридическим документом, заключаемым между Вами (физическим или юридическим лицом, далее Пользователь), и ООО «Высокие технологии» (далее Компания) относительно программного продукта "**Такси-Координатор**" (далее Программа). Компания сообщает, что обладает исключительными правами на Программу. Устанавливая указанную Программу, вы тем самым принимаете на себя условия настоящего соглашения. Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, Вы не имеете права устанавливать или использовать Программу; верните его продавцу и получите обратно уплаченные деньги.

Программа защищена Законом Украины "Об авторском праве и смежных правах", Уголовным законодательством и международными соглашениями об авторских правах, а также другими законами и договорами, регулирующими отношения авторского права.

2.1. Объем лицензии

Компания предоставляет Вам следующие права при условии соблюдения вами всех положений и условий настоящего Соглашения:

2.1.1. Установка и использование. Разрешается установить и использовать одну копию программного обеспечения на одном компьютере, в качестве которого может выступать рабочая станция, терминал или любое другое цифровое электронное

2.1.2. Данная Программа продается как для частного домашнего использования, так и для коммерческого использования.

2.2. Прочие права и ограничения

2.2.1. Запрет на вскрытие технологии и декомпиляцию. Запрещается вскрывать технологию и декомпилировать Программу.

2.2.2. Разделение Программы. Программа лицензируется как единое изделие. Запрещается отделять от нее составляющие ее части для раздельного использования на нескольких компьютерах.

2.2.3. Временное пользование. Запрещается предоставлять Программу во временное пользование.

2.2.4. Товарные знаки. Настоящее лицензионное соглашение не предоставляет Вам никаких прав в отношении каких-либо товарных знаков или названий, принадлежащих Компании.

2.2.5. Передача Программы. Запрещается передавать Программу другому лицу для использования без разрешения Компании. В случае разрешения на передачу, лицо, получающее Программу в результате такой передачи, должно согласиться со всеми условиями настоящего Соглашения, включая обязательство более никому не передавать Программу и свою лицензию на нее.

2.2.6. Расторжение соглашения. Без ущерба для каких-либо иных прав Компания вправе прекратить действие Соглашения при несоблюдении Вами его положений и условий. В этом случае Вы обязаны уничтожить все имеющиеся у вас копии программного продукта и его составных частей.

2.3. Авторское право.

Все права собственности и авторские права на Программу (включая, но не ограничиваясь только ими, любые входящие в нее графические изображения, фотографии, анимации, видеозаписи, звукозаписи, музыку, текст и дополнительные программы), содержание сопровождающих ее печатных материалов и любые копии Программы принадлежат Компании.

2.4. Ответственность.

2.4.1. Компания не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный отказом в работоспособности Программы, сбоями в системе, отказом оборудования в том числе.

2.4.2. Компания не несет никакой ответственности в случае несовместимости Программы с программным обеспечением на Вашем компьютере.

2.4.2. Компания оставляет за собой право преследования за нарушение данной лицензии со стороны Пользователя согласно действующего законодательства.

Для справки, согласно действующего законодательства Украины за распространение контрафактной продукции вы несете следующую ответственность:

По Закону Украины "Об авторском праве и смежных правах":

- a. Возмещение морального ущерба;
- b. Возмещение убытков;
- c. Удержание доходов полученных от такого распространения;

d. Выплата компенсации от 10 (1180 грн.) до 50000 (5 900 000 грн.) минимальных заработных плат;

По Уголовному кодексу Украины:

- a. Штраф до 800 необлагаемых минимумов доходов граждан (13 600 грн.);
- b. Исправительные работы до 2 лет;
- c. Ограничение свободы до 2 лет;
- d. Арест до 6 месяцев.

3. Системные требования

Программный комплекс работает на платформе PC, в русифицированных операционных системах Windows® 98, 2000, ME, XP.

Рекомендуемый объем свободного места на жестком диске не включает в себя размер базы данных.

При работе требуется наличие HASP®-ключа в USB-порту компьютера.

Рекомендуемые разработчиками параметры системы для обеспечения оптимальной работы программного комплекса следующие:

Клиентские места :

- **Операционная система** - Windows XP Pro, Windows 2000 Pro
- **Конфигурация** - Intel(R) Celeron 1.70 GHz 256 Мб ОЗУ, HDD 10 Гб

Сервер:

- **Операционная система:** Windows 2000 Server, Windows 2000 Advanced Server
 - (до 10 рабочих мест):

1 процессор Intel® Pentium® 4 с системной шиной 400/533-MHz и 512-KB L2 кэш 512-1024 Mb DDR ОЗУ

- (до 20 рабочих мест и выше):

2 процессора Pentium III XEON 700..900, кэш 1-2 Mb; 2-4 Gb ECC Reg ОЗУ; от 2-х HDD 20Gb Ultra160 Wide SCSI ; RAID-контроллер 1..2 канала.

4. Комплект поставки

Комплект поставки программного комплекса "**Такси-Координатор**" включает в себя (из расчёта на полносетевую работу 1-го сервера и 4-ёх клиентских мест):

I. Программный комплекс "Такси-Координатор**"**

➤ **Серверная часть**

- Диспетчерская программа "**Такси-Координатор**",
версия для администратора
- Программное обеспечение «**Редактор дорожной обстановки**»
- Программное обеспечение «**Редактор объектов и секторов**»

на компакт-диске PC CD_ROM в DVD –упаковке;



- Клиентская часть
 - Диспетчерская программа **"Такси-Координатор"**, версия для работы оператора

II. Средство защиты от несанкционированного доступа **USB-HASP[®]-ключ**.

III. Настоящее **Руководство пользователя**

IV. Пакет рабочей документации.

При наличии более 5 рабочих мест возможна поставка комплекса с 2-мя **USB-HASP[®]-ми** и 2-мя экземплярами настоящего руководства.

5. Соглашения, принятые в данной инструкции

В тексте инструкции используются следующие соглашения:

- ❖ Названия отдельных клавиш приводятся в угловых скобках, например <Esc>.
- ❖ Названия клавиш, составляющих определенную комбинацию клавиш, объединяются знаком «+» и комбинация заключается в угловые скобки. Например, комбинация <Ctrl + Esc> означает, что нужно нажать клавишу <Ctrl> и, удерживая ее, нажать клавишу <Esc>, а затем отпустить обе клавиши.
- ❖ Выражение *выбрать мышью* означает, что нужно переместить мышь так, чтобы ее указатель оказался на конкретном элементе.
- ❖ Выражение *нажать кнопку* означает, что следует выбрать мышью указанную кнопку и один раз нажать и отпустить левую кнопку мыши.
- ❖ Выражение *двойной щелчок* на каком-либо элементе означает, что следует выбрать мышью указанный элемент и два раза подряд нажать и отпустить левую кнопку мыши, причем достаточно быстро.
- ❖ *Перетягивание* – это операция, которая заключается в перемещении мыши с нажатой левой кнопкой.

6. Подготовка системы к работе

При подготовке программного комплекса к работе необходимо отметить, что как инсталляция программного обеспечения, так и установка оборудования подразумевает 2-а этапа:

- инсталляция программного обеспечения (админверсия) и установка оборудования на сервере.
- инсталляция программного обеспечения и установка оборудования на каждом рабочем месте.

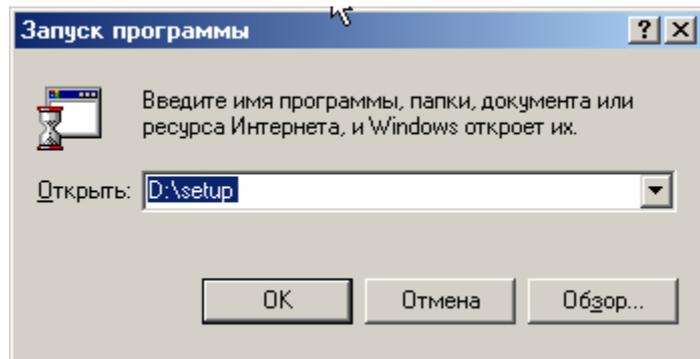
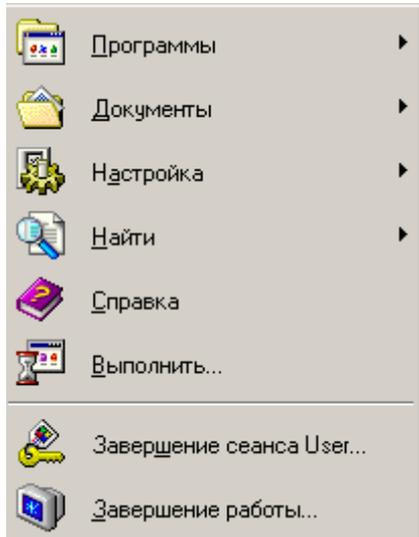
6.1 Инсталляция программного обеспечения

1. Вставьте компакт-диск **"Такси-Координатор"** в дисковод CD-ROM или DVD-ROM Вашего компьютера. Автоматически запустится программа установки.

В случае, если у Вас отключена функция автозапуска (autorun) для CD\ DVD-ROM, Вам следует вручную запустить программу Setup.exe, находящуюся в корневом каталоге CD-

диска. Для этого запустите Windows Explorer, выберите CD-ROM дисковод и в корневом каталоге двойным щелчком запустите программу Setup.exe.

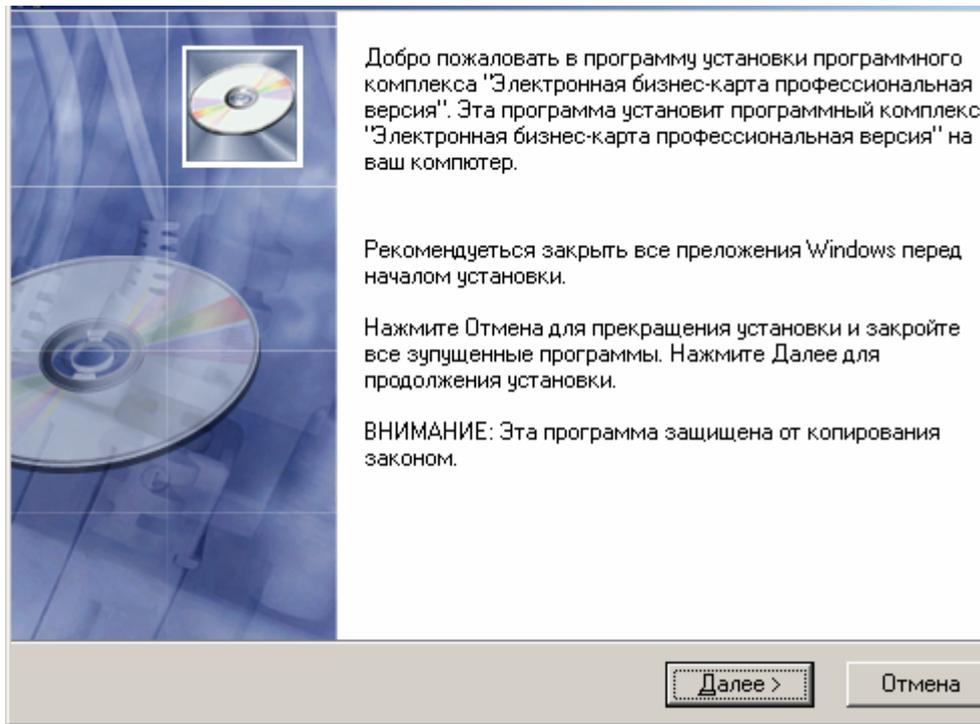
Либо нажмите кнопку "Пуск"  ("Start") на рабочем столе Windows, и выбрав опцию «Выполнить», в строке запуска "имя CD-ROM дисковода":\setup и нажмите кнопку "OK". 



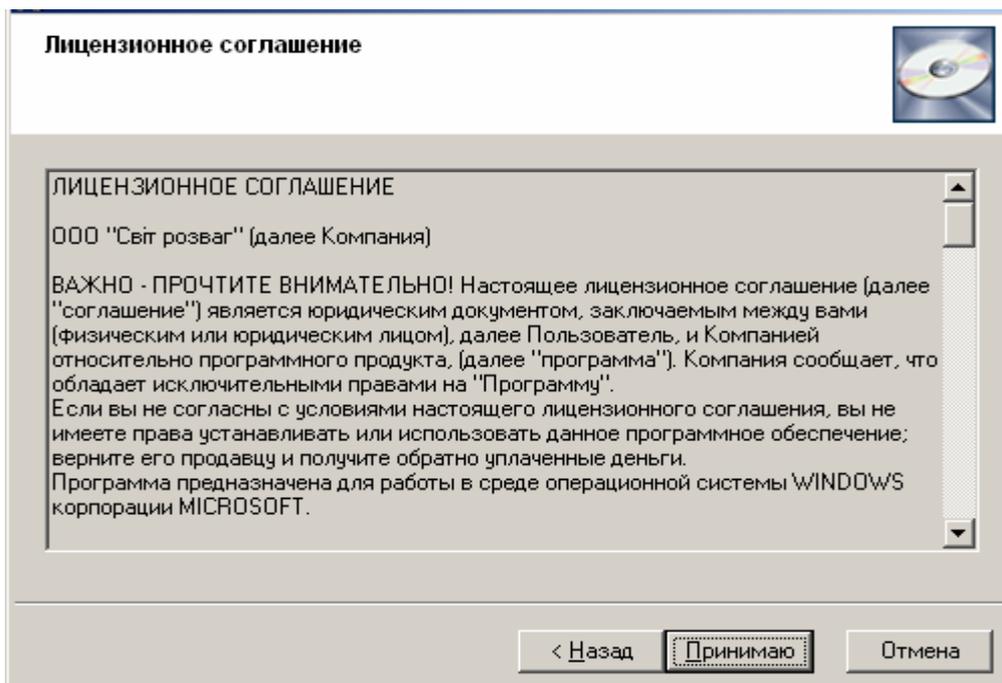
2. В открывшемся меню Вам предлагается ознакомиться с Лицензионным соглашением. Если Вы принимаете условия Лицензионного соглашения, выберите соответствующую опцию и нажмите кнопку «Далее». Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, Вы не имеете права устанавливать Программу. Нажмите кнопку «Отмена», верните Программу продавцу и получите обратно уплаченные деньги.

3. Далее, следуя инструкциям, выберите папку размещения файлов программы и запустите процедуру инсталляции.

При запуске программы установки Вам будет предложено пройти несколько этапов процедуры установки. Для прекращения установки нажмите кнопку «Отмена» , для продолжения установки нажмите кнопку «Далее» .

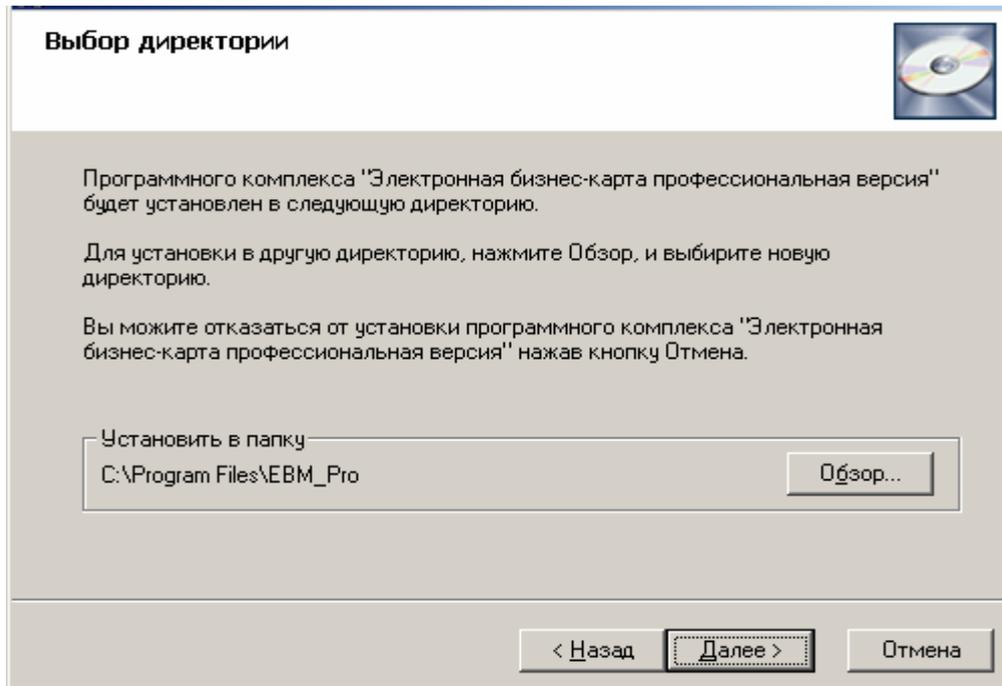


3. В следующем открывшемся меню Вам предлагается ознакомиться с Лицензионным соглашением. Если Вы принимаете условия Лицензионного соглашения, нажмите кнопку «Принимаю» .



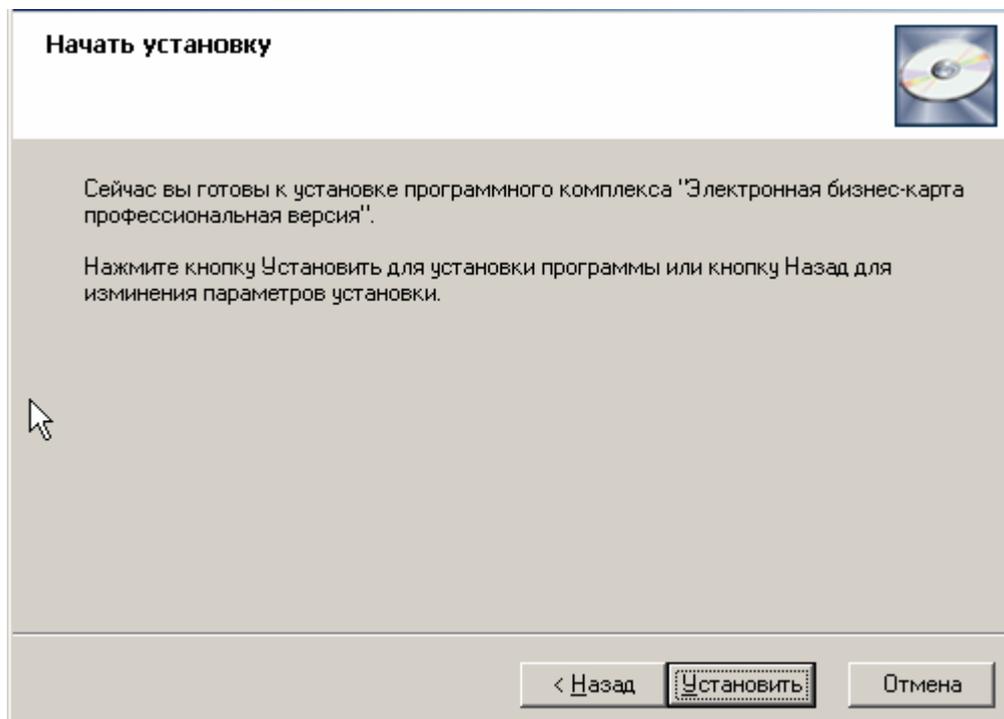
- Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, Вы не имеете права устанавливать Программу. Нажмите кнопку «Отмена» , верните Программу продавцу и получите обратно уплаченные деньги.

4. В следующем меню предлагается выбрать папку размещения файлов программы.



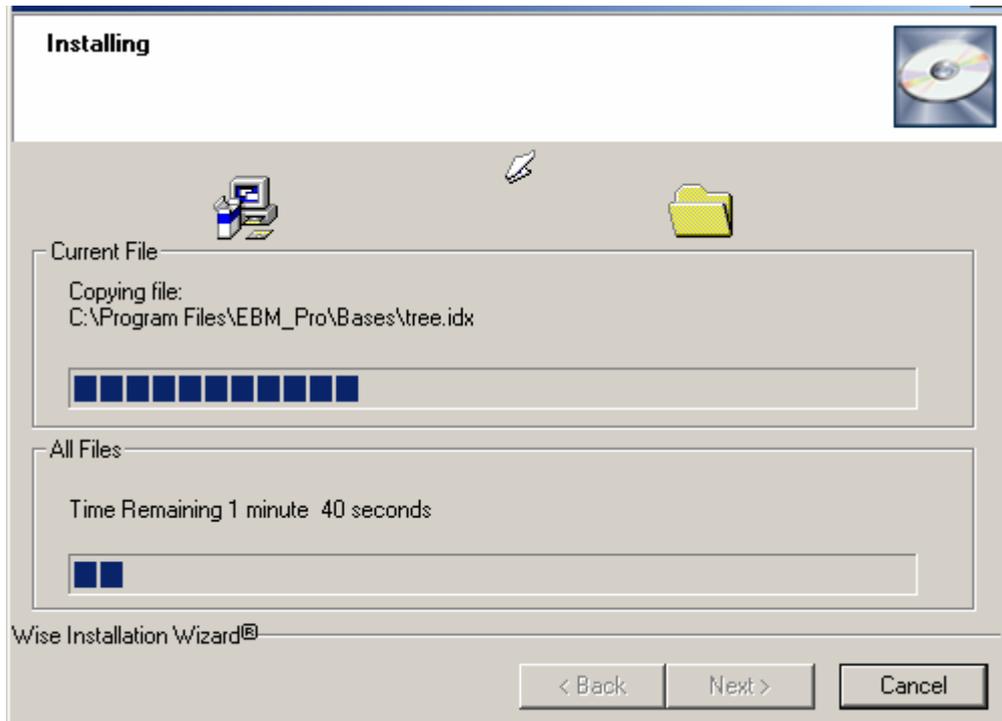
По умолчанию предлагается папка "C:\Program Files\EBM_Pro". Вы можете изменить папку, написав путь в строке или выбрать путь с помощью Windows Explorer, нажав кнопку «Обзор» . Для начала инсталляции нажмите кнопку «Далее» .

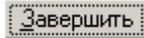
2. Приняв условия Лицензионного соглашения и указав папку для размещения программы, Вы готовы к установке программного комплекса «Электронная бизнес-карта. Профессиональная версия».



Для начала установки нажмите кнопку «Установить» .

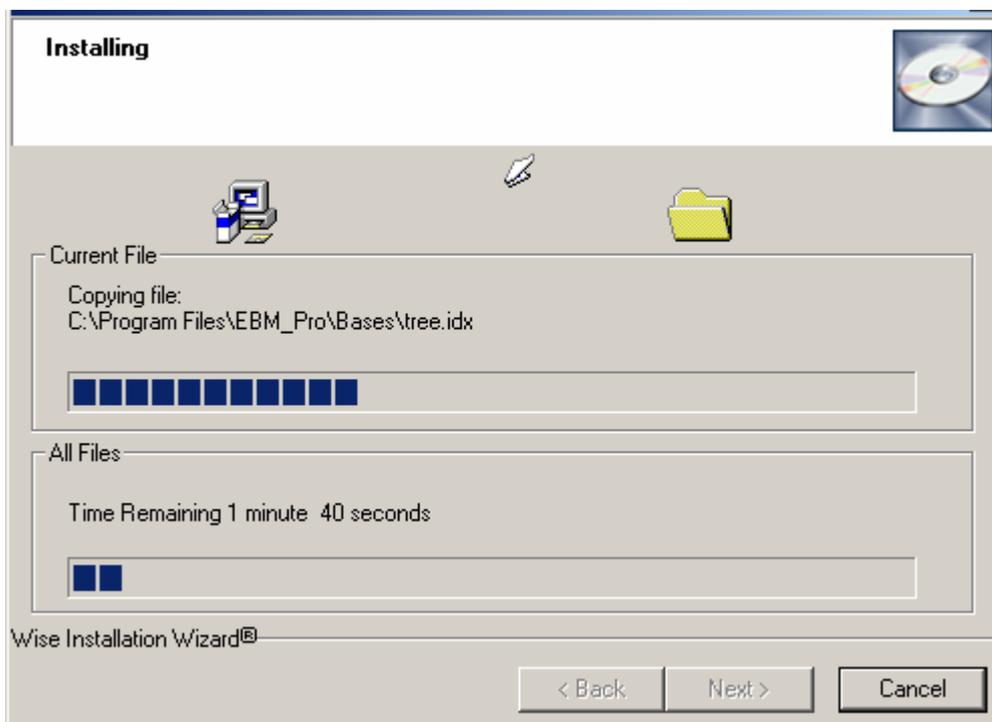
6. Ход установки будет отображаться в следующем окне, с указанием имен обрабатываемых файлов, индикатора общего прогресса установки и расчетного времени, оставшегося до конца процедуры установки.

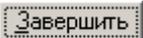


7. В следующем окне Вы получите сообщение об удачном завершении установки программного комплекса и Вам будет предложено нажать кнопку «Завершить»  для завершения процедуры установки.

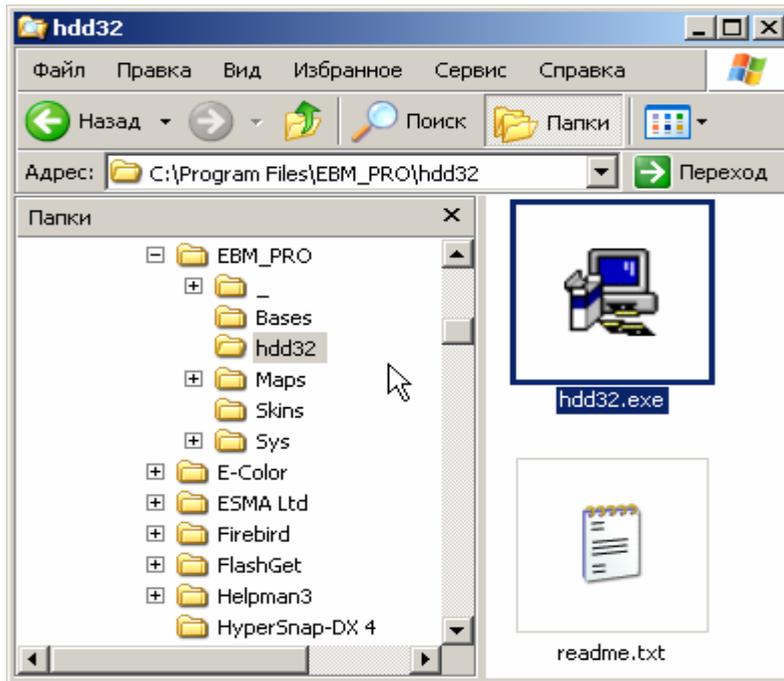
6.2. Установка оборудования

Ход установки будет отображаться в следующем окне, с указанием имен обрабатываемых файлов, индикатора общего прогресса установки и расчетного времени, оставшегося до конца процедуры установки.



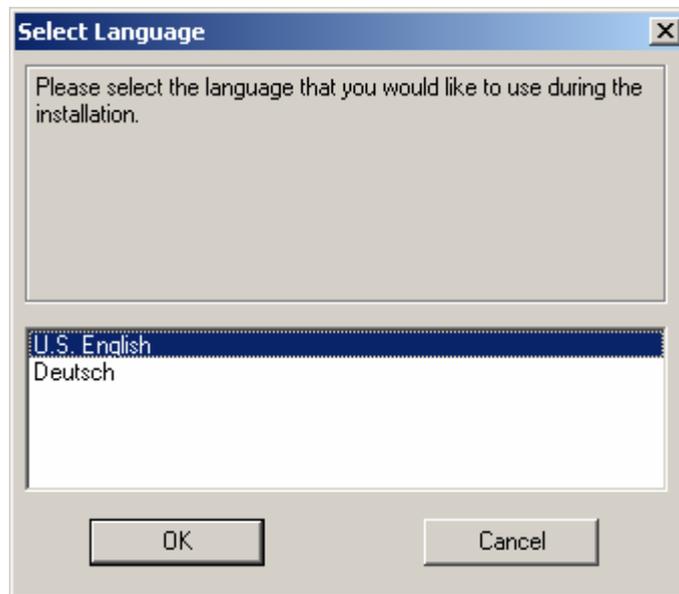
В следующем окне Вы получите сообщение об удачном завершении установки программного комплекса и Вам будет предложено нажать кнопку «Завершить»  для завершения процедуры установки. Помимо установки самого программного комплекса,

следует установить драйвера для устройства защиты от несанкционированного доступа к программе



1. Для этого через проводник откройте папку C:\Program Files\Такси-координатор\hdd32\. Из этой папки запустите файл установки программного обеспечения hdd32.exe

2. Перед началом установки Вам будет предложено выбрать язык установки. Мы рекомендуем выбрать английский США (U.S.English).



3. Выбрав язык установки, нажмите кнопку «ОК» 

4. В следующем окне сообщается о начале установки программного обеспечения для устройства защиты от несанкционированного доступа HASP от компании Aladdin.



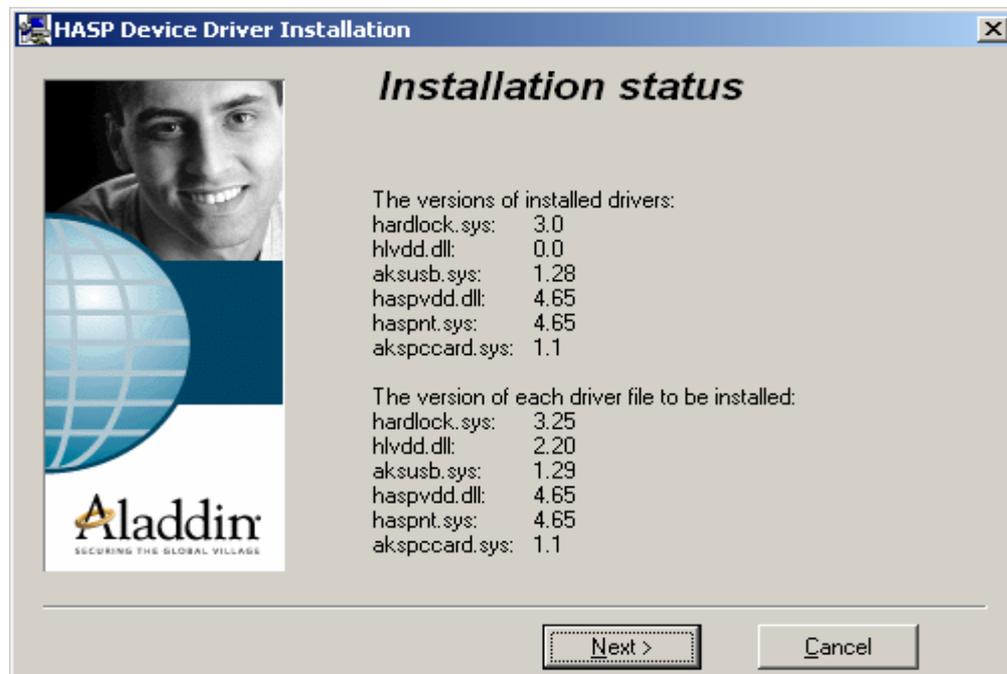
Для продолжения установки нажмите кнопку «Далее»

Next >

5. С следующим окне перечислена информация для системных специалистов относительно версий соответствующих файлов программного обеспечения устройства защиты как устанавливаемых, так и имеющихся на Вашем компьютере. Для продолжения установки нажмите кнопку «Далее»

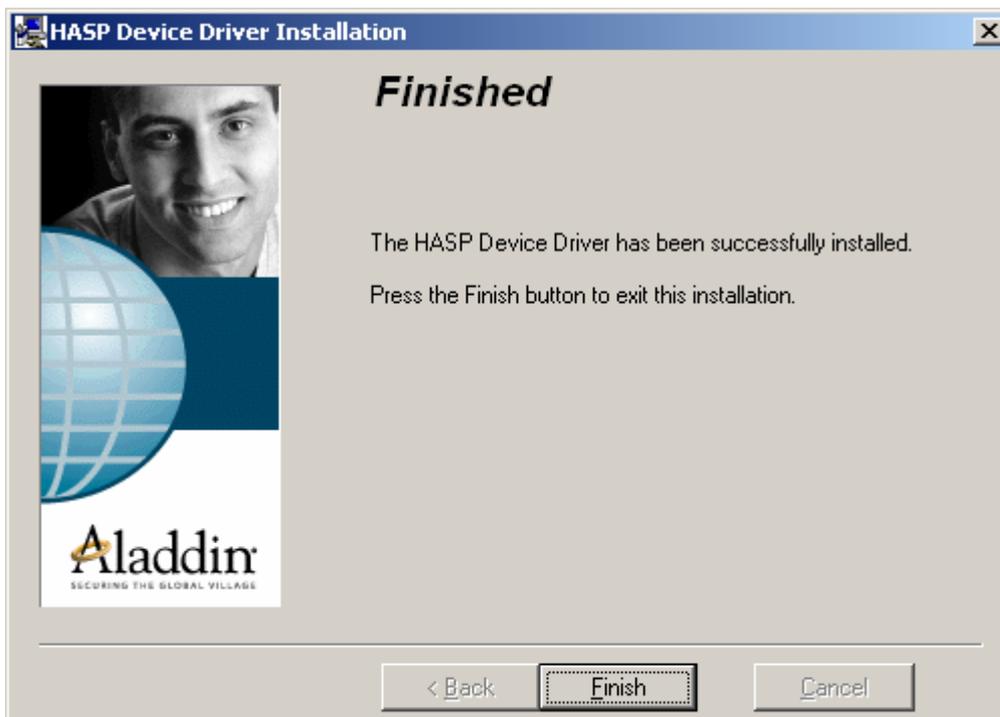
Next >

6. Программа установки скопирует соответствующие файлы на Ваш компьютер.



По окончании копирования откроется окно с сообщением об удачной установке программного обеспечения. Для завершения нажмите кнопку «Завершить»

Finish



7. Для обновления системных файлов после инсталляции программы требуется перезагрузка системы. В открывшемся меню предлагается произвести перезагрузку немедленно или позже. Для этого следует нажать кнопку «Да» или «Нет» соответственно. В любом случае запустить программу можно будет только после перезагрузки Windows

Каждый раз перед запуском программы требуется установить HASP[®]-ключ в USB-порт Вашего компьютера.



После инсталляции программного обеспечения в HASP[®]-ключе включится красная подсветка встроенного светодиода, что означает, что ключ установлен правильно и доступ к программе разрешен.

7. Инструкция по эксплуатации

7.1. Запуск программы

ВНИМАНИЕ! Перед запуском программы убедитесь, что HASP-ключ установлен в USB- порт и горит красный светодиод.

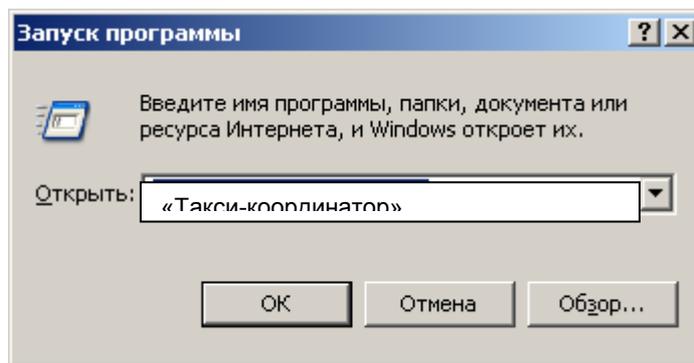
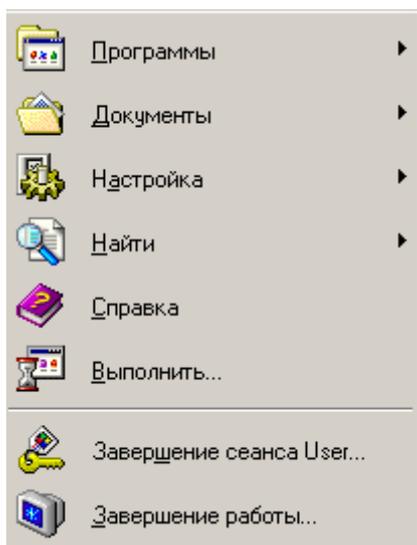
Существует несколько путей запуска программы. Самый простой – двойным щелчком на ярлыке программы на рабочем столе Windows если Вы выбрали соответствующую опцию при установке программы.



Taxi.exe

Второй вариант: запустите Windows Explorer, выберете папку "C:\Program Files\TC ", (или другую, если при установке вы изменили путь инсталляции), и двойным щелчком запустите файл TC.exe.

Третий вариант: нажмите кнопку "Пуск"  ("Start") на рабочем столе Windows и выбрав опцию «Выполнить», наберите в строке запуска "C:\Program Files\TK\TC.exe" (или укажите другую папку, если при установке вы изменили путь инсталляции) и нажмите кнопку "ОК" .



Вместо ввода пути непосредственно в строке запуска, Вы можете воспользоваться кнопкой «Обзор»  и найти исполняемый файл через проводник.

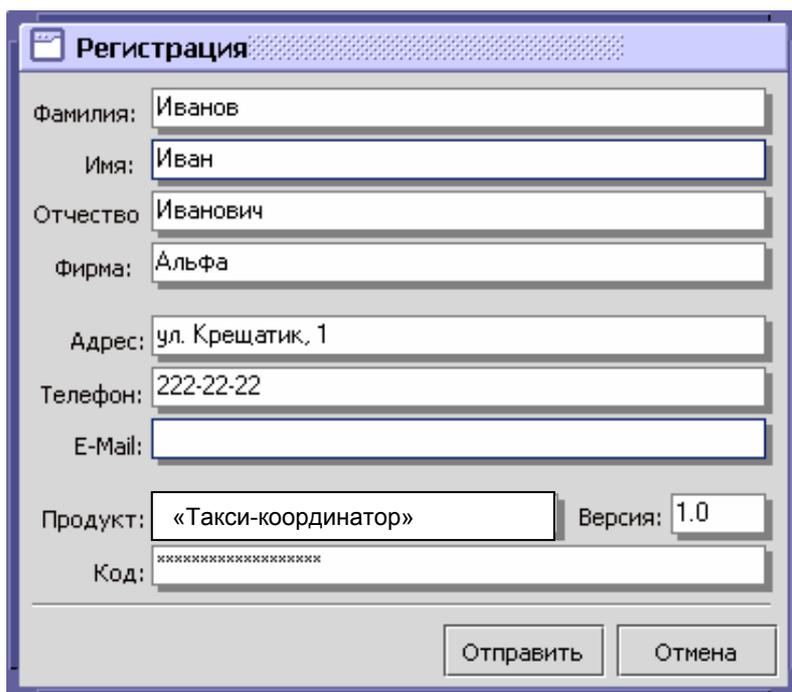
7.2. Регистрация программы

При первом запуске программы пользователю предлагается зарегистрироваться. Если при первом запуске регистрация была отложена, ее можно произвести, воспользовавшись командой СПРАВКА ⇌ РЕГИСТРАЦИЯ.

Регистрация необходима для:

- ✓ Полной активации функций программы. До проведения регистрации программа работает в демонстрационном режиме, при котором пользователь имеет право только на просмотр информации программы, но не ее изменение;
- ✓ Получения обновлений информации;
- ✓ Получения по рассылке электронной почтой информации о новых версиях программы и о новых продуктах компании;
- ✓ Получения скидок на приобретение других продуктов компании;
- ✓ Участия в розыгрышах призов от компании среди зарегистрированных пользователей.

Регистрация предполагает заполнение регистрационной карточки пользователя.



The screenshot shows a registration form with the following fields and values:

Фамилия:	Иванов
Имя:	Иван
Отчество:	Иванович
Фирма:	Альфа
Адрес:	ул. Крещатик, 1
Телефон:	222-22-22
E-Mail:	
Продукт:	«Такси-координатор»
Версия:	1.0
Код:	xxxxxxxxxxxxxxxx

At the bottom right, there are two buttons: «Отправить» and «Отмена».

Заполненную карточку можно отправить электронной почтой в службу технической поддержки компании «Высокие технологии», воспользовавшись кнопкой «Отправить» . Информация о Вас будет отправлена в службу техподдержки компании «Высокие технологии» по адресу techline@transnavi.com.

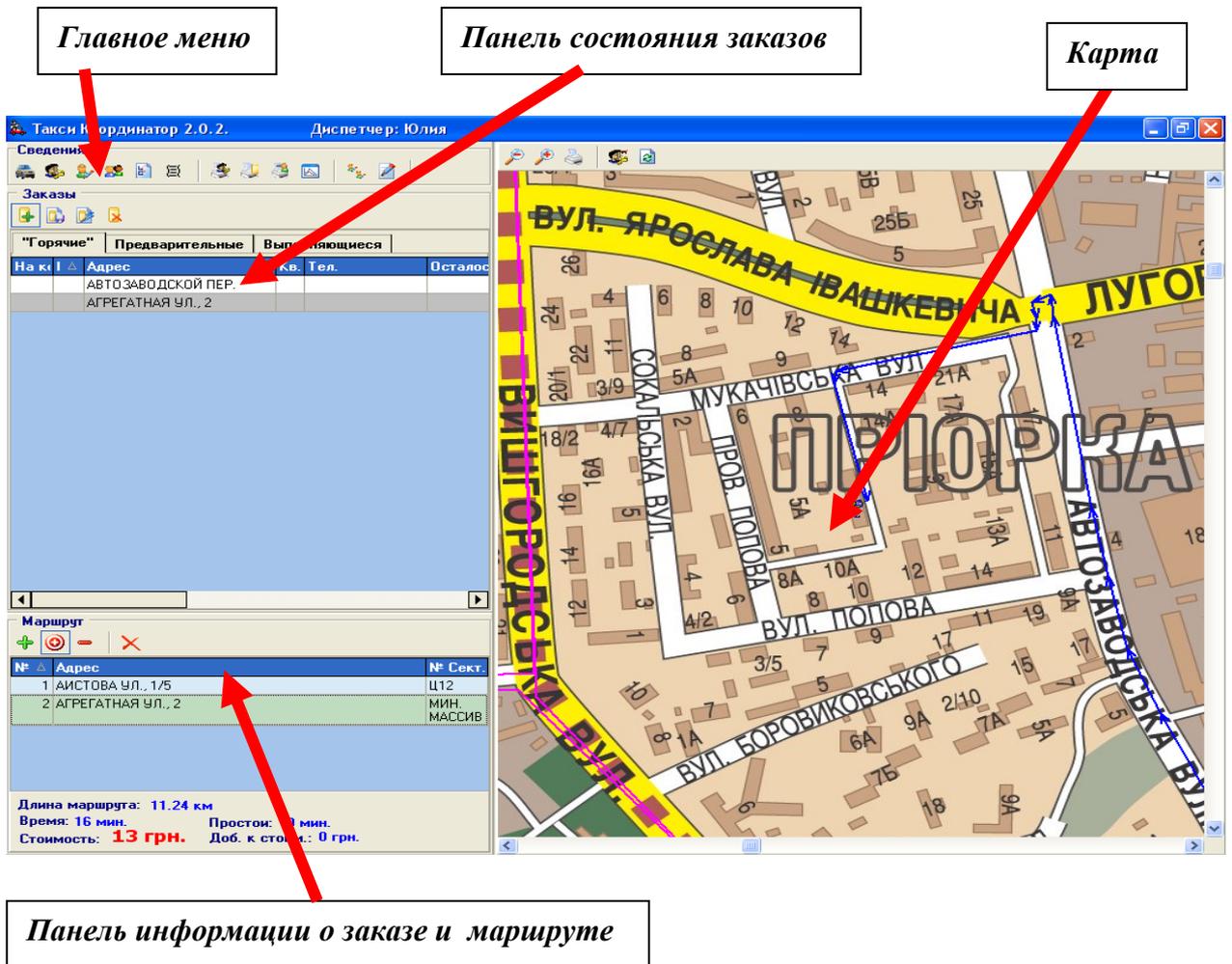
С ответом Вы получите регистрационный номер, который потребуется для идентификации при получении обновления программы или получения призов при выигрыше.

Каждый раз перед запуском программы требуется установить HASP[®]-ключ в USB-порт Вашего компьютера.

После инсталляции программного обеспечения в HASP[®]-ключе включится красная подсветка встроенного светодиода, что означает, что ключ установлен правильно и доступ к программе разрешен

7.3. Окно программы

Основной экран программы состоит из четырёх главных частей:



7.4. Главное меню

Главное меню предназначено для общей работы в программе. Содержит в своём составе 12 кнопок:



1.  "Автомобили" - предназначена для ввода и корректировки задействованных для перевозки пассажиров автомобилей с указанием номерных знаков, марки, года выпуска, номера кузова, номера тех. паспорта, позывного.

Номер машины	Марка	Цвет	Позывной	Год выпуска	Номер кузова	Номер
607-94KX	ДЭУ нексия	БЕЛЫЙ	1	1900		
574-97KH	ОПЕЛЬ кадет Универсал	БЕЛЫЙ	2	2000		
234-78EP	Бэжа		3	1900		
273-96 KT	МЕРСЕДЕС	ЗЕЛЁНЫЙ	4	2000		
440-16 KH	ОПЕЛЬ омега	СЕРЫЙ	5	1900		
1995	Форд	синий	6	1900		
22-076KT	Мерседес 123	Серый	7	1978	12313010079792	нет
355-97KE	Шкода Фаворит	белый	8	1994		
614-34KH	РЕНО 21 Хетчбек	СЕРЫЙ	9	2000		
234-65JK	Мерин		10	2000		
988-53	Мерседес 190	чёрный	11	1989		
174-03 KT	МЕРСЕДЕС	СИНИЙ	12	1900		
473-95 MM	ФОЛЬКСВАГЕН пассат	КРАСНЫЙ	13	2000		
502-10KT	ДЕУ СЕНС	Серый металик	14	2003		815464
XX - XX	ВАЗ 2106	ВИШНЁВЫЙ	15	1900		
556-73 NN	МЕРСЕДЕС 123	СИНИЙ	16	2000		



2. "Водители" - предназначена для учёта водителей - Ф.И.О., адрес, телефон, автомобиль.

Поз-й	Фамилия	Имя	Отчество	Адрес 1	Телефон 1
	Хилобоченко	Александр	Михайлович	Киев, ул. Урицкого, 23	249-40-55
	Корнийчук	Виталий	Петрович	Киев, ул. Полесская, 22 кв. 9	567-86-16
	Дубич	Сергей	Васильевич	Киев, ул. Пражская, 27 кв. 15	573-51-40
	Хлистул	Сергей	Васильевич	Киев, пр. Свободы, 6 кв. 7	
	Сушинский	Александр	Васильевич	Гавро 9, кв. 179	
	Моргун	Николая	Николаевич	б-р Кольцова 11 кв 71	475-07-28
	Николаенко	Юрий	Александрович	Очаковская 1/1 кв 2	243-67-42
	Фурман	Сергей	Валерьевич	Киев, ул. Оборонная, 12/16 кв. 1	244-77-22
	Попов	Денис	Евгеньевич	Киев, пр-кт Свободы, 2 кв. 377	460-63-93
	Зарецкий	Александр	Игоревич	нет	нет
	са				
	Артур				
	ХЛЕБОВ	Александр	Борисович	г. Чернигов, ул. Мстиславская,	Артур
	3к2к				
	34ек34				
1	Ледовский	Евгений	Владимирович	п. Боровая, ул. Фастовская, 143	8-265-41-2-22



3. "Диспетчера" - предназначена для учёта клиентов - Ф.И.О., позывной диспетчера

№	Фамилия	Имя	Отчество
1	Юлия		
2	Оля		
3	Наташа		
4	Алена		
5	ADMIN		

Buttons: OK, Cancel, Справка



4. "Клиенты" - предназначена для учёта постоянных клиентов - уникальный номер, Ф.И.О., адрес, телефон, категория (нал-безнал), денежный баланс, скидка %, общий километраж.

Последнее время пользования	Фамилия	Имя	Отчество	Доступ	Адрес	Кв	Тел
17.03.2004 17:26:54	ДЕНИС			ДЕНИС	АГИТАТОРСКАЯ УЛ., 2/49	96	
15.10.2003 6:45:24	Клиент			КЛИЕНТ	БЕЛОРУССКАЯ УЛ., 10/18	56	050-564-7
16.10.2003 12:29:20	Клиент			КЛИЕНТ	БРАТИСЛАВСКАЯ УЛ., 42А	165	518-23-71
16.12.2003 18:33:34	Клиент			КЛИЕНТ	АВТОРЕМОНТНАЯ УЛ.	0	3333333
16.10.2003 2:53:07	Клиент			КЛИЕНТ	ИСКРОВСКАЯ УЛ., 3	7	242-79-38
19.11.2003 12:17:11	Клиент			КЛИЕНТ	ОБОЛОНСКИЙ ПРОСП., 7	66	
24.11.2003 14:21:02	шансон 555			ШАНСОН 555	ПОДДУБНОГО ИВАНА УЛ., 2А	12	455
16.10.2003 20:55:43	Васильевич			ВАСИЛЬЕВИЧ			
19.12.2003 11:59:08	Раунд 33			РАУНД 33	БАТУРИНСКИЙ ПЕР., 3	12	
16.12.2003 18:34:12	Шансон 222			ШАНСОН 222	АВТОРЕМОНТНАЯ УЛ.	0	4445556
24.11.2003 12:28:45	Клиент			КЛИЕНТ	АМУРСКАЯ ПЛ., 1	0	2112222
19.11.2003 13:25:41	Клиент			КЛИЕНТ	ОЗЕРНАЯ УЛ. (ОБОЛОНЬ), 8	0	4444444
19.11.2003 14:00:29	Клиент			КЛИЕНТ	ЮЛАЕВА САЛАВАТА УЛ., 3	0	567-78-90

Buttons: OK, Cancel



5. "Переключка" - предназначена для контроля водителей на маршрутах с организацией ежедневных переключек. Предполагает ведение чёткого списка водителей, работающих на маршруте в данный момент времени



7. "Полный отчет по водителям" - подробный отчет для учёта и контроля работы водителей за любой выбранный промежуток времени. Отчет содержит следующие данные – номера заказов, количество выполненных и невыполненных заказов, общий километраж и стоимость заказов, количество не пройденных переключек, данные о выполняемых заказах.

Период времени

с 21.03.2004 14:38:35 по 22.03.2004 15:38:35

с 0:00:00 до 23:59:59

Позывной Фам. водителя

Все Все

Полный отчет

OK Отмена

В вышестоящем окошке выбираются параметры отчёта:

- Период времени (день, месяц, год « с – по »)
- Время суток (от 00:00:00 до 23:59:59)
- № позывного автомобиля (водителя)
- Фамилия водителя
- Полный отчет

В следующем окне отображается сам отчет соответственно выбранным параметрам

Полный отчет по водителям. Период времени: от 21.03.2004 14:38:35 до 22.03.2004 15:38:35

Поз-ой	кол-во	утр.	Бонус	Нал	10 %	Долг	Штраф	Рация	Безнал	Сумма	Сдал	Долг	Мы до	Расход
1	0	0	0	0	0				0					
2	0	0	0	0	0				0					
3	0	0	1	0	0				0					
4	0	0	0	0	0				0					
5	0	0	0	0	0				0					
6	0	0	0	0	0				0					
7	0	0	0	0	0				0					
8	0	0	22	0	0				0					
9	0	0	0	0	0				0					
10	0	0	1	0	0				0					
11	0	0	0	0	0				0					
12	0	0	-1	0	0				0					
13	0	0	0	0	0				0					
14	0	0	-1	0	0				0					
15	0	0	0	0	0				0					
16	0	0	0	0	0				0					

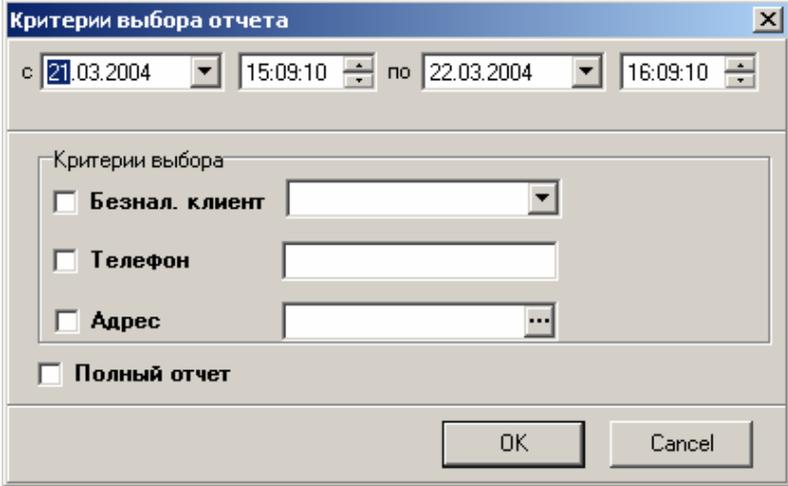
В окне отчета сверху расположено меню для визуализации и распечатки



-  Вывод отчета на принтер.

-  Просмотр отчёта перед распечаткой.
-  Конвертация отчета в формат Excel.
-  Просмотр изменений по позывным.

8.  "Подробный отчёт по заказам" - предлагает полную картину происходящего по всем заказам за любой выбранный промежуток времени. Отчёт содержит следующие данные – номера заказов, статус заказа с причиной невыполнения, дата и время приёма заказа, тип заказа, стоимость и километраж, адрес и телефон клиента, дата и время подачи автомобиля, позывной и данные водителя, время и стоимость простоя, др.



Критерии выбора отчета

с 21.03.2004 15:09:10 по 22.03.2004 16:09:10

Критерии выбора

Безнал. клиент

Телефон

Адрес

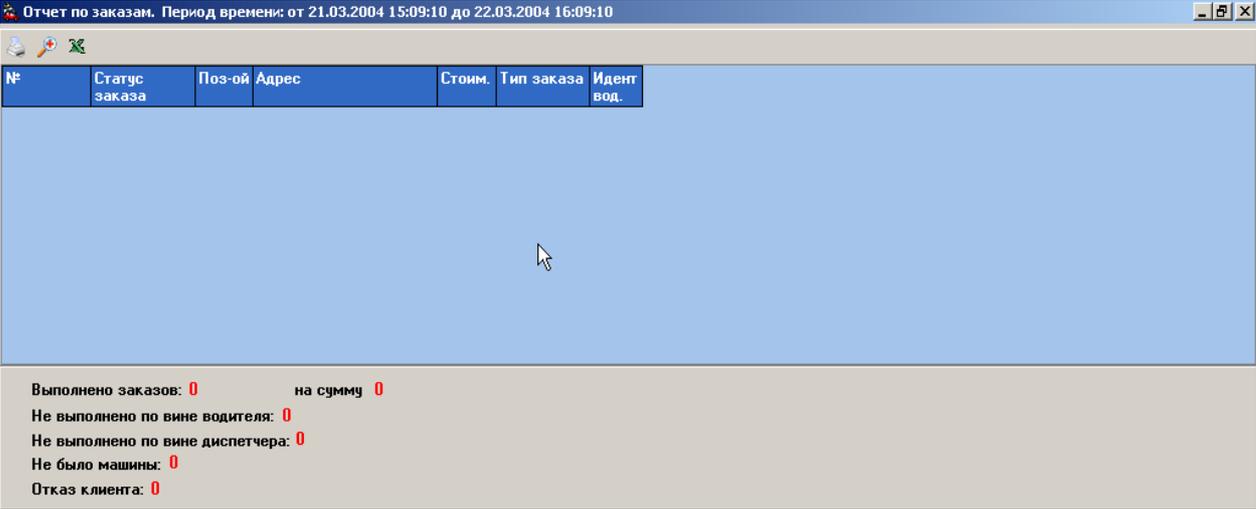
Полный отчет

OK Cancel

В вышестоящем окошке выбираются параметры отчёта:

- Период времени (день, месяц, год « с – по »)
- Время суток (от 00:00:00 до 23:59:59)
- Конкретный адрес, № телефона.
- Фамилия имя клиента (безнального)
- Полный отчет
- Категория «безнальный клиент»

В следующем окне отображается сам отчёт соответственно выбранным параметрам



Отчет по заказам. Период времени: от 21.03.2004 15:09:10 до 22.03.2004 16:09:10

№	Статус заказа	Поз-ой	Адрес	Стоим.	Тип заказа	Идент вод.
---	---------------	--------	-------	--------	------------	------------

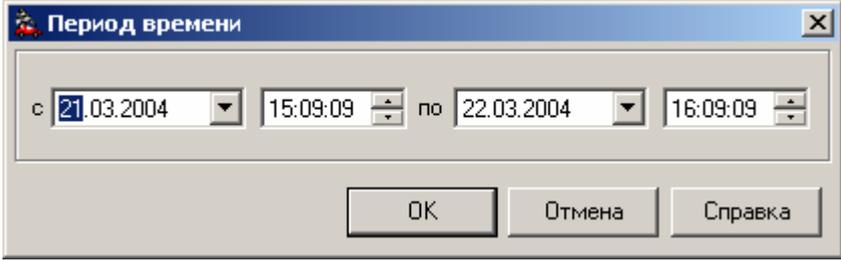
Выполнено заказов: 0 на сумму 0
Не выполнено по вине водителя: 0
Не выполнено по вине диспетчера: 0
Не было машины: 0
Отказ клиента: 0

В окне отчета сверху расположено меню для визуализации и распечатки



-  Вывод отчета на принтер.
-  Просмотр отчёта перед распечаткой.
-  Конвертация отчета в формат Excel.

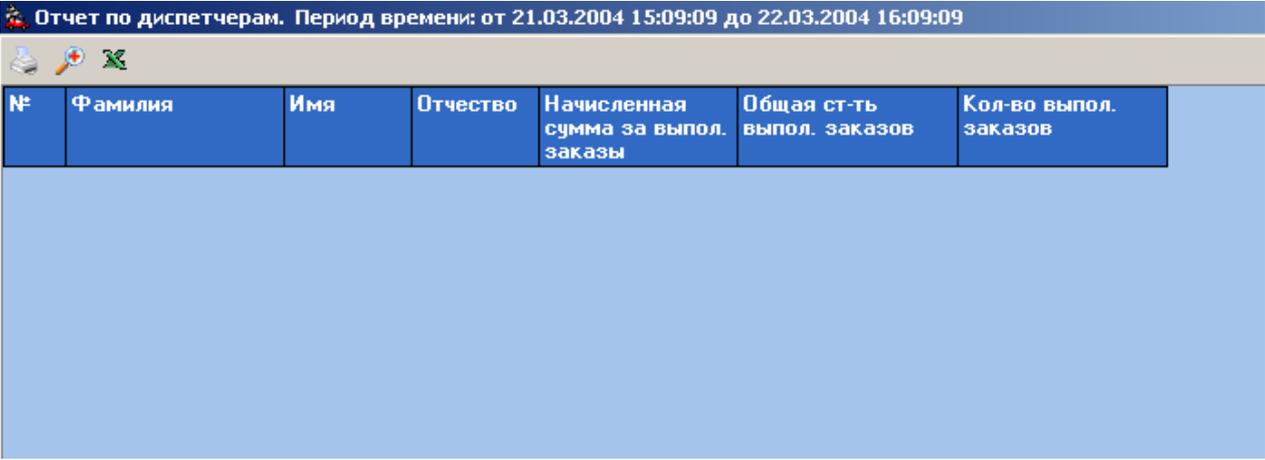
9.  "Отчёт по диспетчерам" - предлагает полную картину работы по всем диспетчерам за любой выбранный промежуток времени. Отчёт содержит следующие данные – Ф.И.О., сумма начисленная за выполненные заказы, общее количество выполненных заказов, общая стоимость выполненных заказов.



В вышестоящем окошке выбираются параметры отчёта:

- Период времени (день, месяц, год « с – по »)
- Время суток (от 00:00:00 до 23:59:59)

В следующем окне отображается сам отчёт соответственно выбранным параметрам



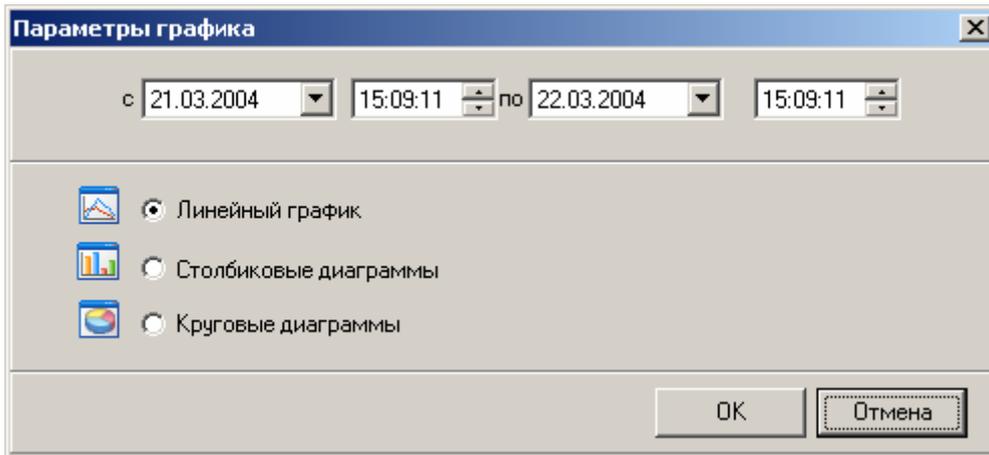
№	Фамилия	Имя	Отчество	Начисленная сумма за выпол. заказы	Общая ст-ть выпол. заказов	Кол-во выпол. заказов
---	---------	-----	----------	------------------------------------	----------------------------	-----------------------

В окне отчета сверху расположено меню для визуализации и распечатки



-  Вывод отчета на принтер.
-  Просмотр отчёта перед распечаткой.
-  Конвертация отчета в формат Excel.

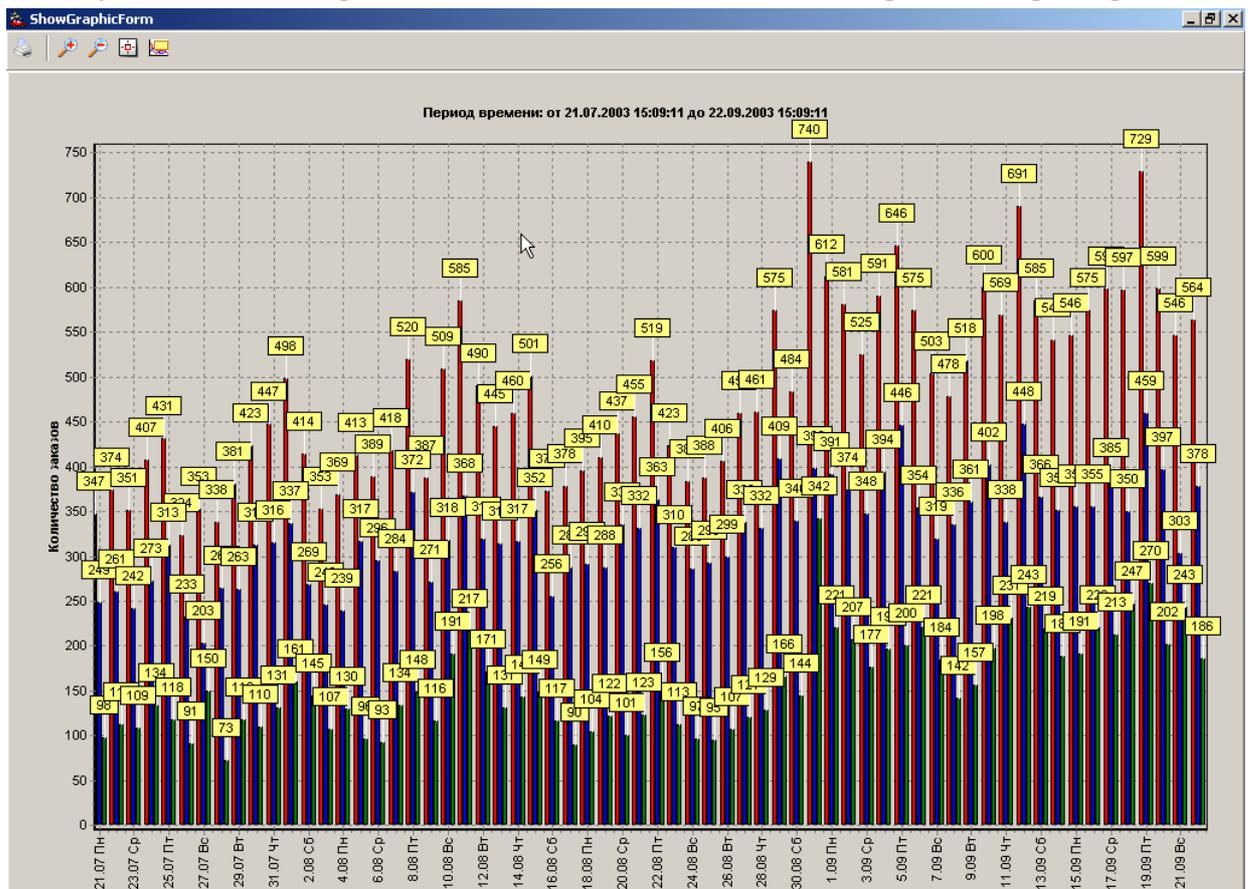
10.  "Графики" - позволяет путём построения линейных графиков, столбиковых и круговых диаграмм оптимизировать работу службы такси, выявить и устранить проблемы в работе, извлечь дополнительную прибыль.



В вышестоящем окошке выбираются параметры отчёта:

- Период времени (день, месяц, год « с – по »)
- Время суток (от 00:00:00 до 23:59:59)
- Вид графика или диаграммы

В следующем окне отображается сам отчёт соответственно выбранным параметрам

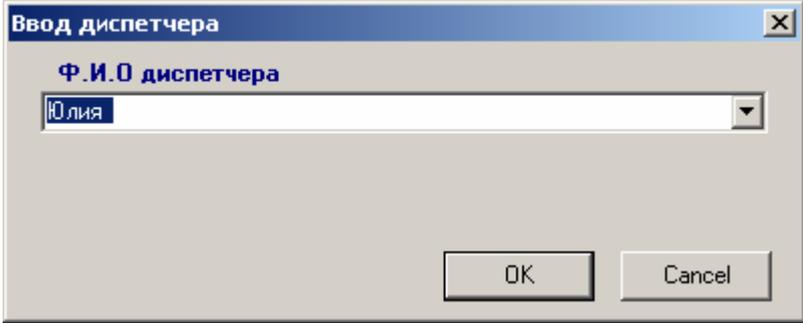


В окне отчета сверху расположено меню для визуализации и распечатки



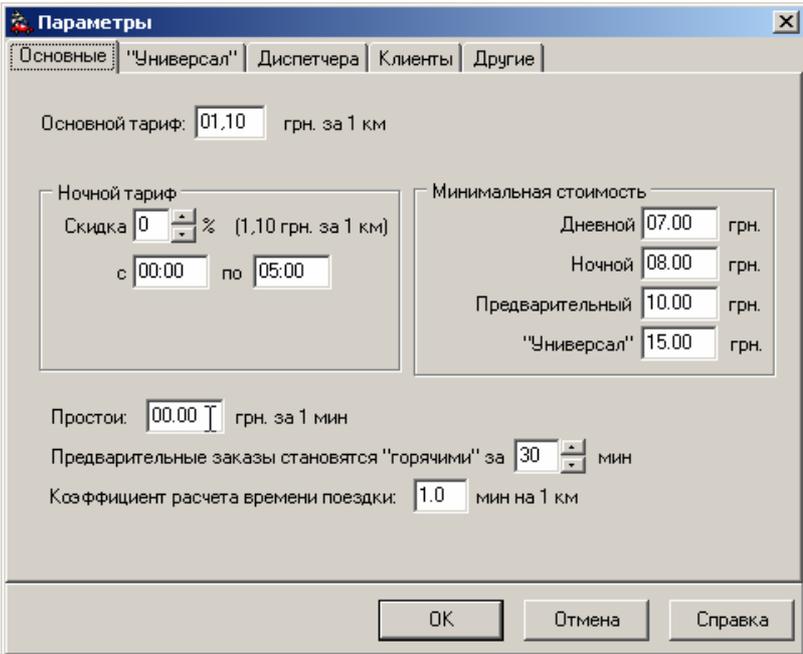
-  Вывод отчета на принтер.
-  Просмотр отчёта перед распечаткой (увеличение)
-  Просмотр отчёта перед распечаткой (увеличение)
-  Центрирование графика
-  Показать\ убрать метки

11.  "Смена диспетчера" - позволяет путём переключения кнопок производить смену диспетчеров без перезагрузки компьютера.

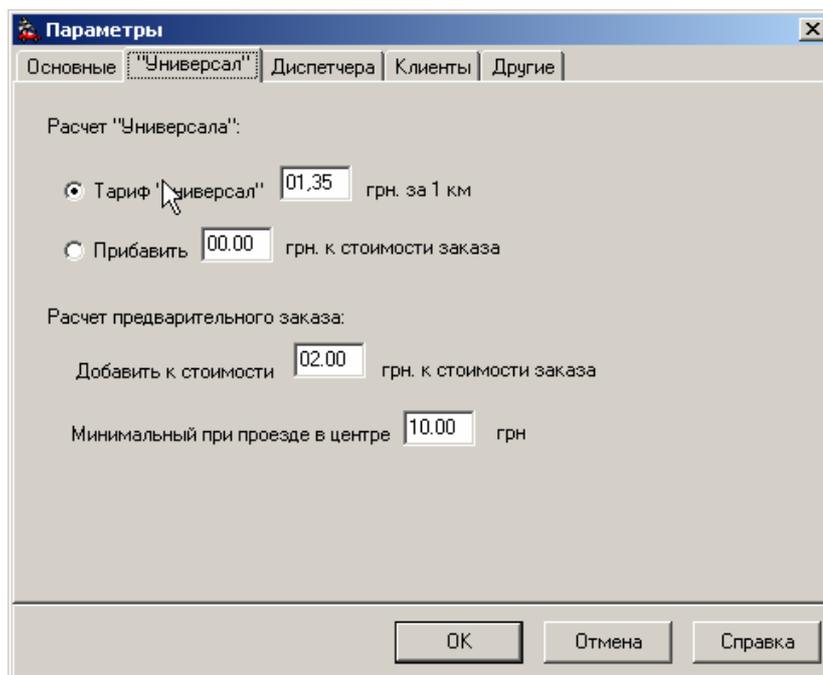


12.  "Тарифы" - это перечень установок, позволяющий настроить программу по таким параметрам – основной тариф за километр, ночной тариф (скидка в %, время действия ночного тарифа), минимальная стоимость дневного, ночного и предварительного заказа, стоимость простоя за километр, время перехода заказа из предварительного в текущий, коэффициент расчёта времени поездки (мин на км), коэффициенты надбавок к существующим тарифам в зависимости от территориального городского сектора.

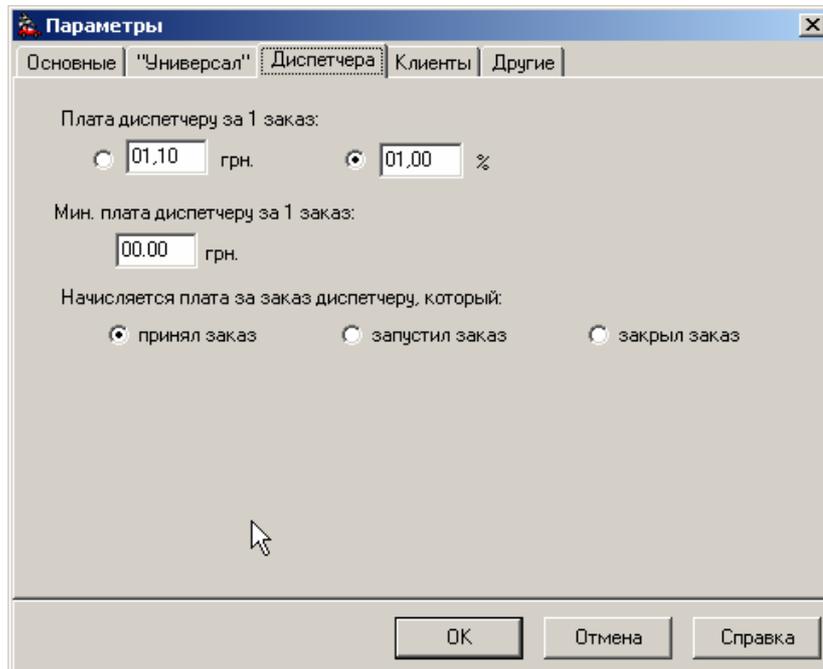
В меню "Тарифы" находятся 5 вкладок. Вкладка «Основные» - основной, ночной тарифы, минимальная стоимость заказа, стоимость простоев.



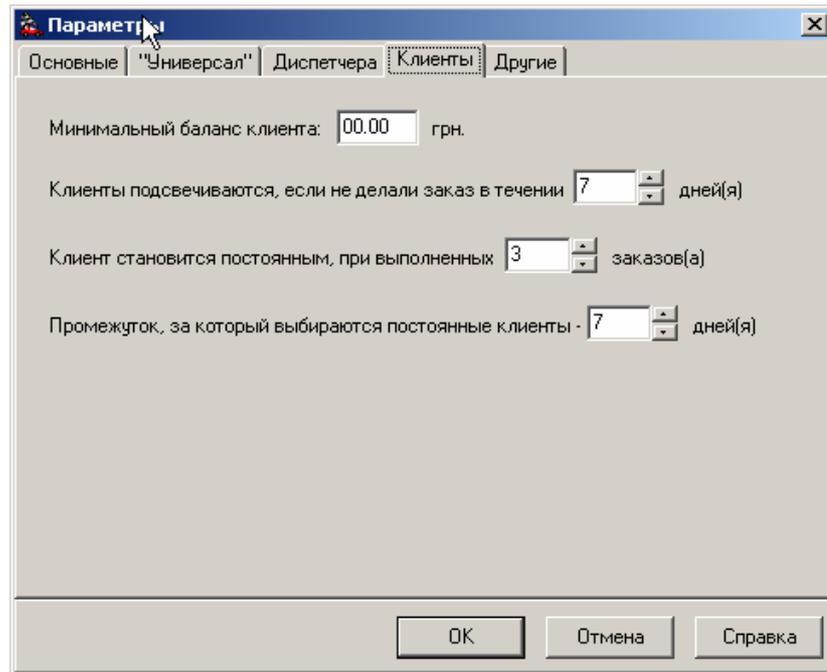
Вкладка «Универсал» - расчет тарифа для автомобилей «универсал», минимальная стоимость заказа на проезд в центре, стоимость простоев.



Вкладка «Диспетчера» - система и методы начисления оплаты работы диспетчера.



Вкладка «Клиенты» - предназначена для тарификации постоянных клиентов: денежный баланс, временной период идентификации и т.д..



7.5. Панель состояния заказов

В этом блоке производится деление заказов на **"Горячие"**, **"Предварительные"** и **"Выполняющиеся"** и содержится информация о номере заказа, времени подачи машины, времени до окончания выполнения заказа, позывной водителя, выполняющего заказ.

"Предварительные" - подача машины клиенту заказана предварительно, переходят в разряд **"Горячие"** за 30 минут до выполнения заказа.

"Горячие" - заказы в очереди на выполнение, до подачи машины клиенту остаётся менее 30 минут, переходят в разряд **"Выполняющиеся"** после нахождения свободной машины.

"Выполняющиеся"- заказы, выполняемые водителями в данное время, удаляются из списка после закрытия заказа.



Здесь же существует небольшое меню для работы с заказами.



"Добавить заказ" - кнопка <F5>, предназначена для создания нового заказа.

"Горячие"		Предварительные	Выполняющиеся	
На к	И	Адрес	Кв. Тел.	Осталос
		АИСТОВА УЛ., 1/5		
17:20		АЗЕРБАЙДЖАНСКАЯ УЛ., 2	26 050-698-25-36	0 мин.
		АВТОЗАВОДСКАЯ УЛ., 2	69 067-563-25-41	
17:21		АВТОЗАВОДСКАЯ УЛ., 2	321 556-63-65	0 мин.
17:24		АГИТАТОРСКАЯ УЛ., 2/49	6 552-45-65	0 мин.



"Данные заказа" - кнопка <F9>, предназначена для корректировки данных существующего заказа.

Заказ

Постоянный клиент "Универсал"

ДЕНИС

Безналичный расчет

Адрес
АЛЯБЬЕВА У

Квартира
56

Телефон
050-698-5451

Заметки

OK Отмена Справка



"Выполнить заказ" - кнопка <Enter>, предназначена для присвоения заказу свободного автомобиля и отправки заказа в "Запущенные".

Выполнение заказа

Исполнитель заказа

Позывной

Машина:

Цвет:

Водитель:

Статус:

Время подачи машины

Через 10 мин (в 17:50)

Отказ клиента Нет машины OK Отмена



"Удалить заказ" - кнопка предназначена для немедленного закрытия заказа по причине "Нет машины" или "Отказ клиента".

Закрытие заказа

Причина:

Нет машины

Отказ клиента

Перенаправить заказ

OK Отмена

7.6. Панель информации о заказе и маршруте.

Данная панель отображает информацию о любом заказе, выбранном в поле "Состояние заказов" - номер заказа, его дату и время, адрес и телефон клиента, примечание.

Маршрут		
№	Адрес	№ Сект.
1	АМУРСКАЯ ПЛ., 1	ДЕМИЕВ
2	АЗЕРБАЙДЖАНСКАЯ УЛ., 16/4	СТАРОД

Длина маршрута: 15,43 км
Время: 22 мин. Простой: 0 мин.
Стоимость: 19 грн. Доб. к стоим.: 0 грн.

Здесь содержится информация о всех пунктах выбранного маршрута - адрес, номер сектора, время поездки, время простоя, стоимость поездки, длина маршрута, текущий тариф. Следует помнить, что при двойном нажатии левой кнопкой мыши на надписях "время поездки", "время простоя", "стоимость поездки" Вы можете вручную изменить предложенные программой цифры!



Здесь же существует небольшое меню по работе с точками маршрута:

1. Кнопка "Добавить точку", после нажатия позволяет выбрать третий адрес следования.
2. Кнопка "Вставить точку", после нажатия позволяет добавить промежуточный адрес следования между двумя выбранными.
3. Кнопка "Удалить точку" - позволяет удалить один из адресов следования
4. Кнопка "Удалить все точки" - позволяет удалить все точки маршрута следования.

7.7. Карта.

Встроенная карта. В программе используется подробнейшая карта Киева (масштаб 1:15000 - в одном сантиметре 150 метров) или конкретного региона с точностью до отдельного дома с его конфигурацией.

На этой карте отображаются результаты проложенных автомобильных маршрутов, деление на сектора и районы.

Движение по карте осуществляется кнопками клавиатуры со стрелками "Влево", "Вправо", "Вверх", "Вниз" или удерживая нажатой левую кнопку мыши перетаскиваем карту в нужном направлении.



Часто необходимо приближать либо отдалять тот или иной участок карты. Для этого предназначено 10 степеней масштабирования. Используйте кнопки  и  для перемещения от общего вида города до отдельного дома и наоборот.

Вы можете также выделить правой кнопкой мыши нужную для увеличения область и отпустить кнопку. Следует помнить, что деление на сектора, с указанием номера каждого сектора, видно только на первых пяти приближениях, начиная с общего вида города.

Для печати карты с маршрутом и без целесообразно использовать клавишу  .



"Активные водители" - предназначена для схемы "Открыть" - "Заккрыть" водителя. Предполагает ведение чёткого списка водителей, работающих на маршруте в данный момент времени.



"Текущее состояние водителей" - отображает наличие у водителей заказов и нераспределенных водителей.

Состояние водителей	
Имеют заказы	Не распределены
2, 7, 9, 41, 45, 90	1, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 12, 14, 20, 21, 22, 25, 28, 35, 36, 37, 38, 39, 49, 55, 79, 81, 88, 91, 92, 93, 94, 100, 102, 104, 116, 139, 149, 213

8. Работа с программой

8.1. Начало работы

После первого запуска программы необходимо нажать кнопку "Тарифы"  и настроить программу по таким параметрам – основной тариф за километр, ночной тариф (скидка в %, время действия ночного тарифа), минимальная стоимость дневного, ночного и предварительного заказа, стоимость простоя за километр, время перехода заказа из предварительного в текущий, коэффициент расчёта времени поездки (мин на км), коэффициенты надбавок к существующим тарифам в зависимости от территориального городского сектора.

После этого можно начинать принимать заказы.

8.2. Работа по горячим клавишам

ВАЖНО ! Пользуясь горячими клавишами можно в полном объёме вести диспетчерскую работу с заказами

- <F1> – Показать “горячую” папку заказов

В папке “Горячие” находятся заказы, которые поступают на текущее время. А также те предварительные заказы, до начала выполнения которых остается менее 30-ти минут (из папки “Предварительные” в папку “Горячие” заказы переводятся автоматически). Из данной папки заказы могут быть направлены в папку “Выполняющиеся”, когда на заказ найдена машина.

"Горячие"		Предварительные	Выполняющиеся	
На к	Адрес	Кв.	Тел.	Осталос
	АИСТОВА УЛ., 1/5			
17:20	АЗЕРБАЙДЖАНСКАЯ УЛ., 2	26	050-698-25-36	0 мин.
	АВТОЗАВОДСКАЯ УЛ., 2	69	067-563-25-41	
17:21	АВТОЗАВОДСКАЯ УЛ., 2	321	556-63-65	0 мин.
17:24	АГИТАТОРСКАЯ УЛ., 2/49	6	552-45-65	0 мин.

- <F2> – Показать предварительную папку заказов

В папке “Предварительные” находятся предварительные заказы. В первой колонке отображается время, на которое требуется подать машину. Когда до времени подачи останется 30 минут – заказ автоматически перейдет в папку горячие.

"Горячие"		Предварительные	Выполняющиеся		
На когда	Поз	Адрес	Кв.	Тел.	Остал
18.03.04 17:26		АГИТАТОРСКАЯ УЛ., 2/49	96	234-65-32	22 ч. 30
18.03.04 17:26		АЙВАЗОВСКОГО ПЕР., 3	8	050-963-65-32	22 ч. 31
18.03.04 17:27		АМУРСКАЯ ПЛ., 1	5	457-25-63	22 ч. 31

- **<F3> – Показать выполняющуюся папку заказов**

В папке “Выполняющиеся” находятся заказы, на которые найден автомобиль и которые уже начали выполняться или начнут в ближайшее время. Заказы из папки “Горячие” перенаправляются в папку “Выполняющиеся” вручную, когда на заказ будет назначен позывной (горячая клавиша Enter, см. ниже).

"Горячие"						Предварительные		Выполняющиеся	
На	Поз	Адрес	Кв.	Тел.	До под				
11:54	9	ОЗЕРНАЯ УЛ. (ОБОЛОНЬ), 8			0 мин.				
12:04	7	АЛЯБЬЕВА УЛ.			0 мин.				
12:06	41	ДЗЕРЖИНСКОГО ПЛ.			0 мин.				
12:06	26	АРТЕМА УЛ., 1-5			0 мин.				
17:25	45	АГИТАТОРСКАЯ УЛ., 2/49	65	570-65-69	2 мин.				
19:33	2	ПАВЛЕНКО УЛ., 2	0		0 мин.				
19:33	90	ПАНФИЛОВЦЕВ УЛ., 1	0		0 мин.				

- **<F4> – Вызвать справку по позывному.**

Можно посмотреть, в каком секторе находится позывной и какой в очереди
Используется при работе с секторами для быстрого определения сектора, в котором находится выбранный позывной.

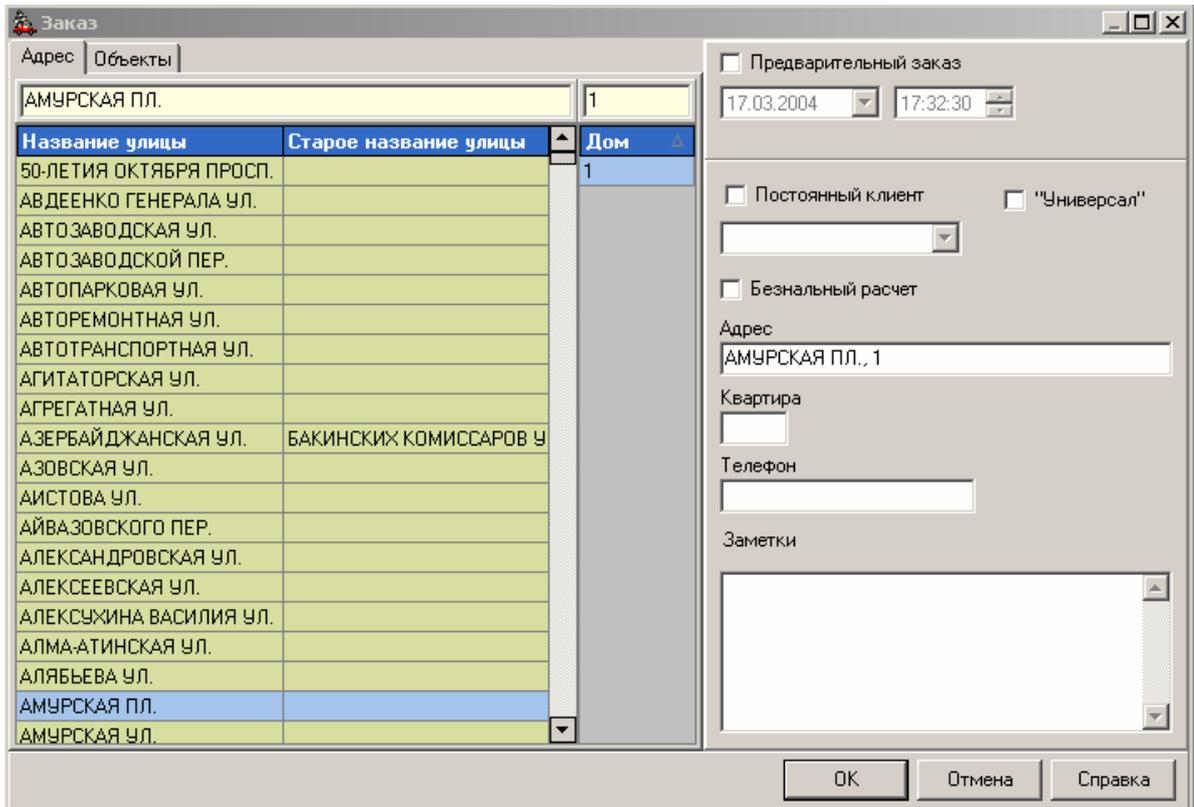
Найти водителя в секторе

Позывной

№ сек	Позывные в
БЕРЕЗНЯ	1
БОРЩАГС	
ВИНОГРА	
ВОСКРЕС	
ГОЛОСЕЕ	
ДАРНИЦА	
ДЕМИЕВ	
ЖОВТНЕ	
ЖУЛЯНЫ	
КПИ	
КУРЕНЕВ	
ЛЕСНОЙ	
ЛУКЯНО	
ЛЫБИДС	
МИН. МАССИВ	16

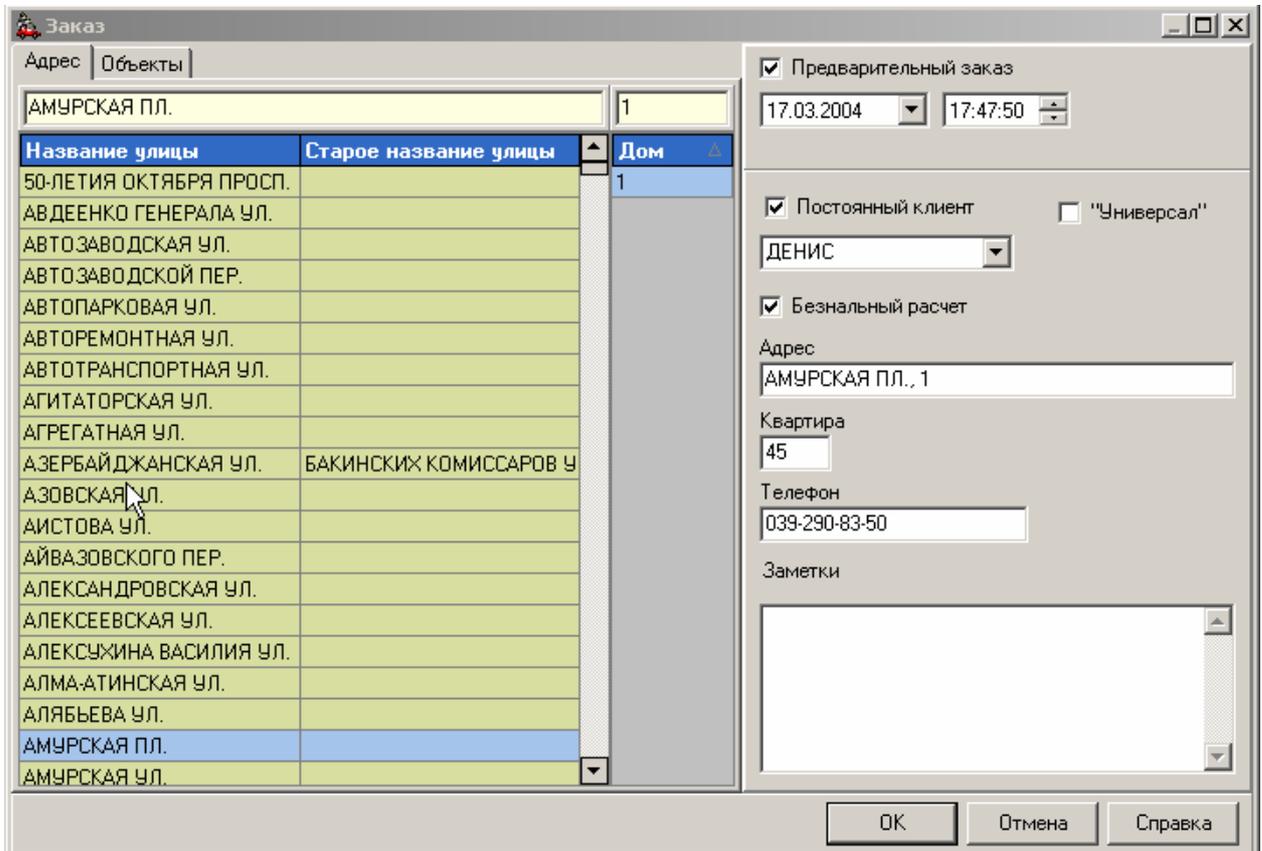
- **<F5> Вызвать окно для создания заказа**

В появившемся окне вбиваем адрес отправления клиента, а также дополнительные данные: телефон, квартира, заметки, заказ универсал и др.

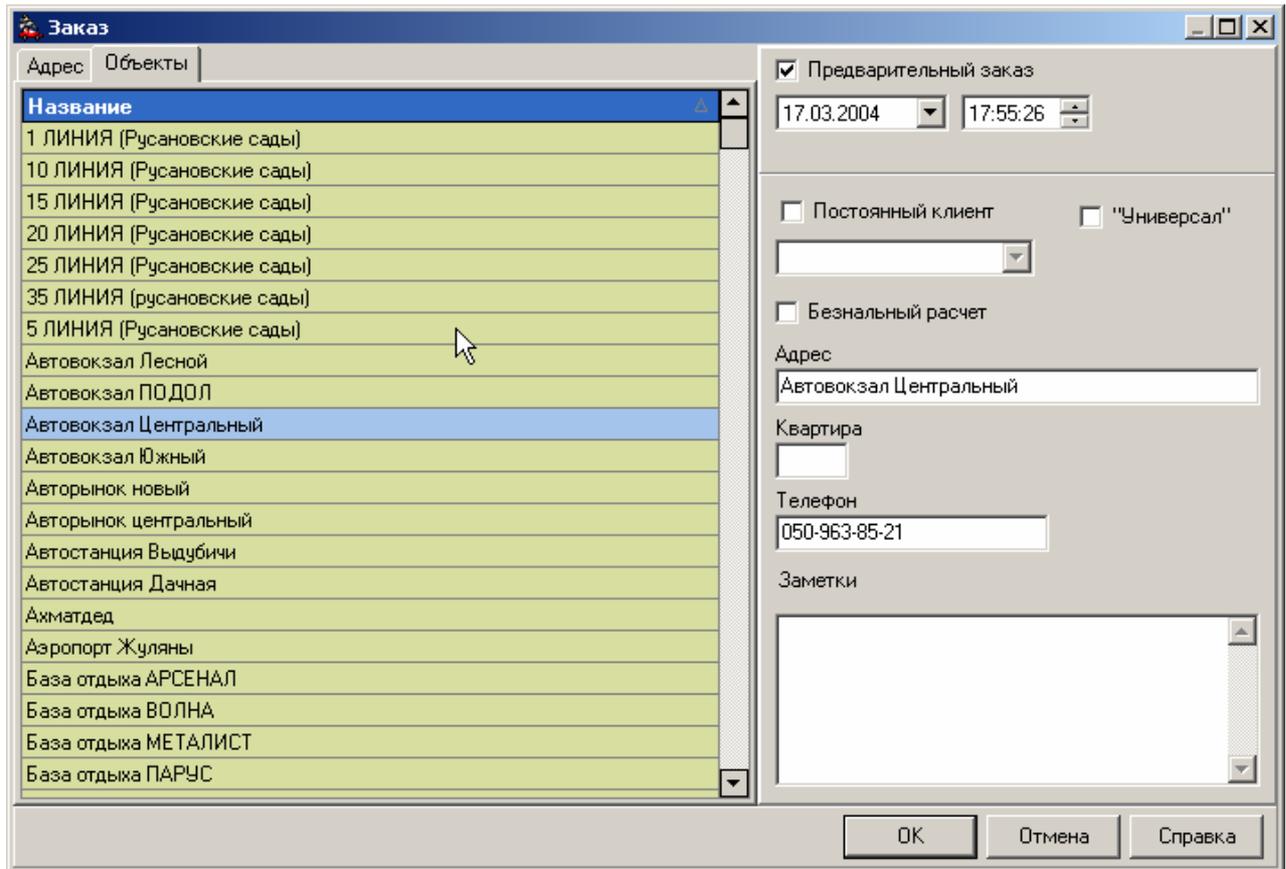


<F6> – Вызвать окно для предварительного заказа

Данное окно аналогично тому, которое вызывается по клавише F5, только появляется возможность задать время, на которое должна быть подана машина по адресу.

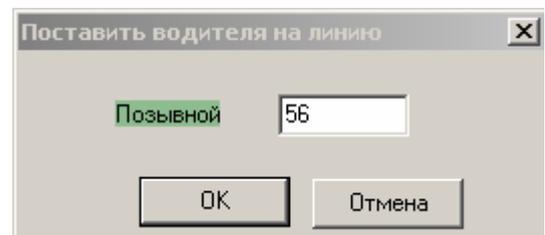


Как в окне обычного, так и предварительного заказа, можно вводить адрес подачи машины, так и объект к которому следует подать машину (например, автовокзал Центральный)



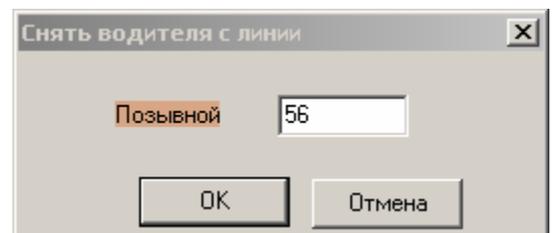
<F7> – Поставить позывной на линию

Если позывной отсутствует в базе данных, либо закрыт через офис, то появится сообщение, что данного позывного нельзя вывести на линию. Поставленный позывной появляется в списке активных в правом окне.



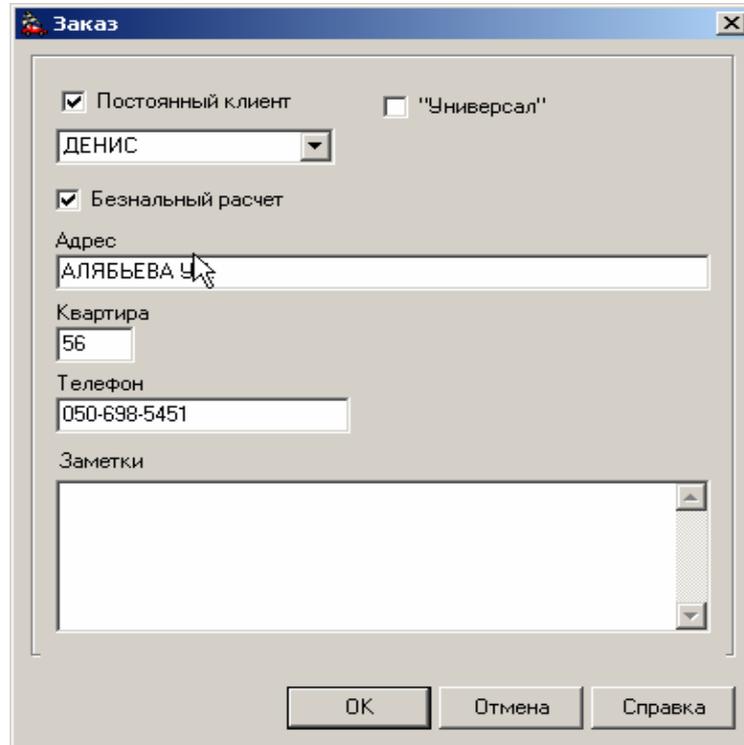
<F8> – Снять позывной с линии

Позывной, который был снят с линии, пропадет из списка активных водителей.



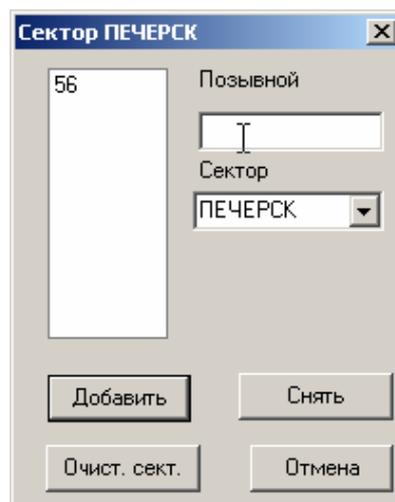
<F9> – Редактировать данные по заказу

Все данные по заказу могут быть отредактированы в этом окне. При изменении таких данных, как Универсал, Постоянный клиент – тариф будет пересчитан. Но тариф не будет пересчитан, если будет изменен адрес подачи. Для исправления маршрута все изменения надо вносить в окне маршрута (находится внизу слева)



<F10> – Поставить/снять позывной с сектора

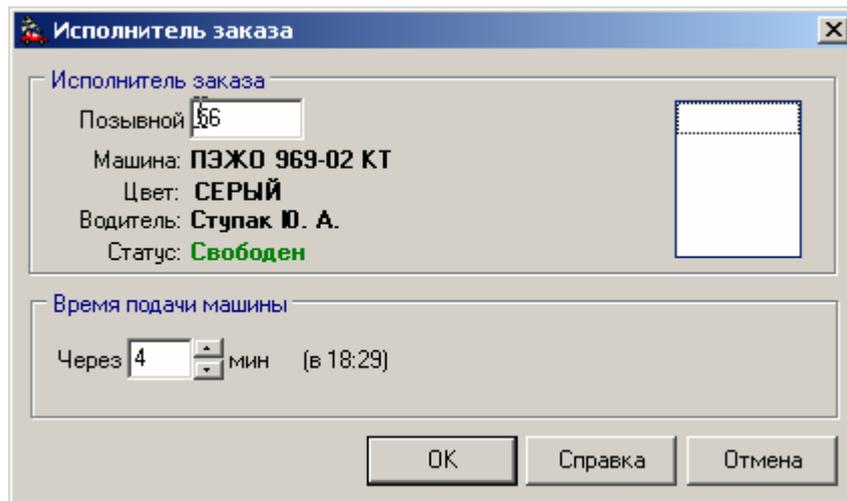
Позывной встанет в очередь в выбранном секторе. Либо, если вбить позывной и нажать кнопку снять – будет удален из выбранного сектора.



<F11> – Вбить позывной на заказ, при этом заказ никуда не “улетает”, а остается в текущей папке

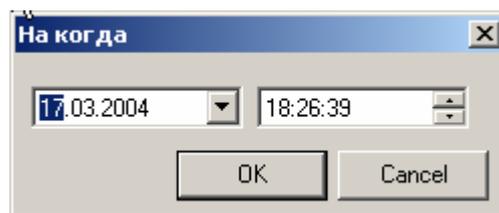
По кнопке “F11” можно вбить позывной на заказ, при этом он остается в текущей папке. Можно использовать для предварительного назначения позывного на заказ для

предварительных и горячих заказов. Или для переназначения позывного для выполняющихся заказов.



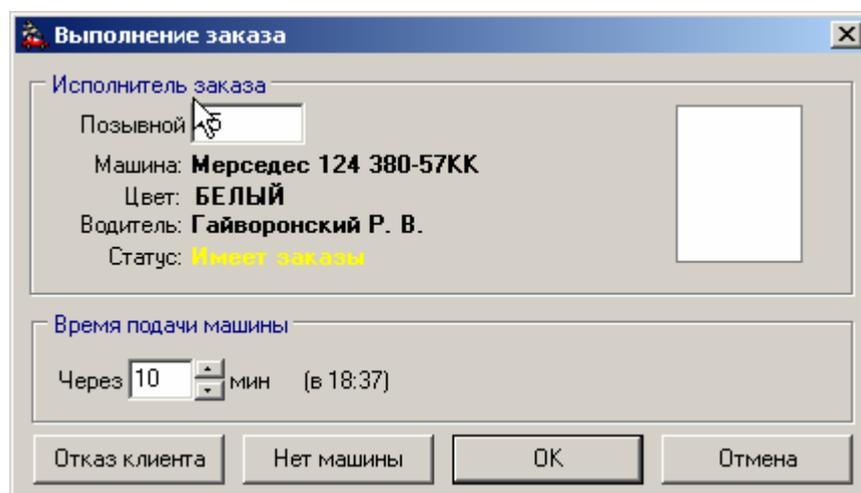
<F12> – Изменить время, на когда делается заказ

В данном окне можно изменить время подачи машины на заказ. Но если время изменить на более, чем 30 минут, то заказ не станет предварительным и будет считаться по прежним тарифам.



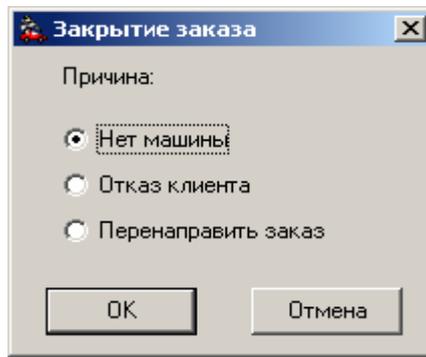
<Enter> (когда заказ находится в “горячей” папке) – Вбить позывной на заказ, при этом заказ улетает в папку “выполняющиеся”

Если заказ находится в папке “Горячие” и найдена по радию машина для него, то надо отправить его в “Выполняющиеся”. По клавише Enter появляется окно для назначения позывного на заказ. После того, как на заказ назначен позывной, нажимаем ОК - и заказ уходит в папку “Выполняющиеся”.



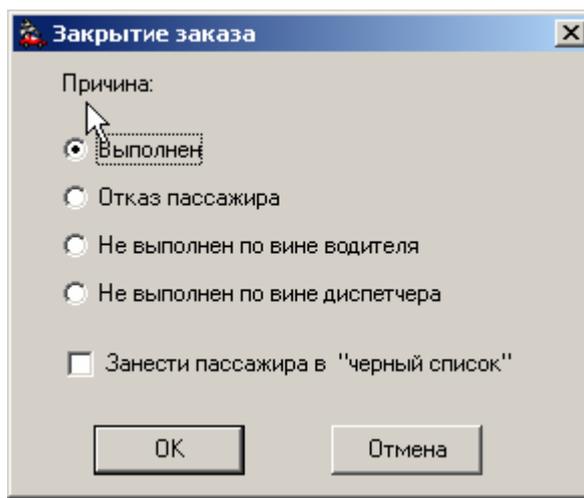
**** (когда заказ находится в папке “горячие” или “предварительные”) – **Закрытие заказа**

Закрыть заказ со статусом нет машины либо отказ клиента в папках “Горячие“ и “Предварительные”.



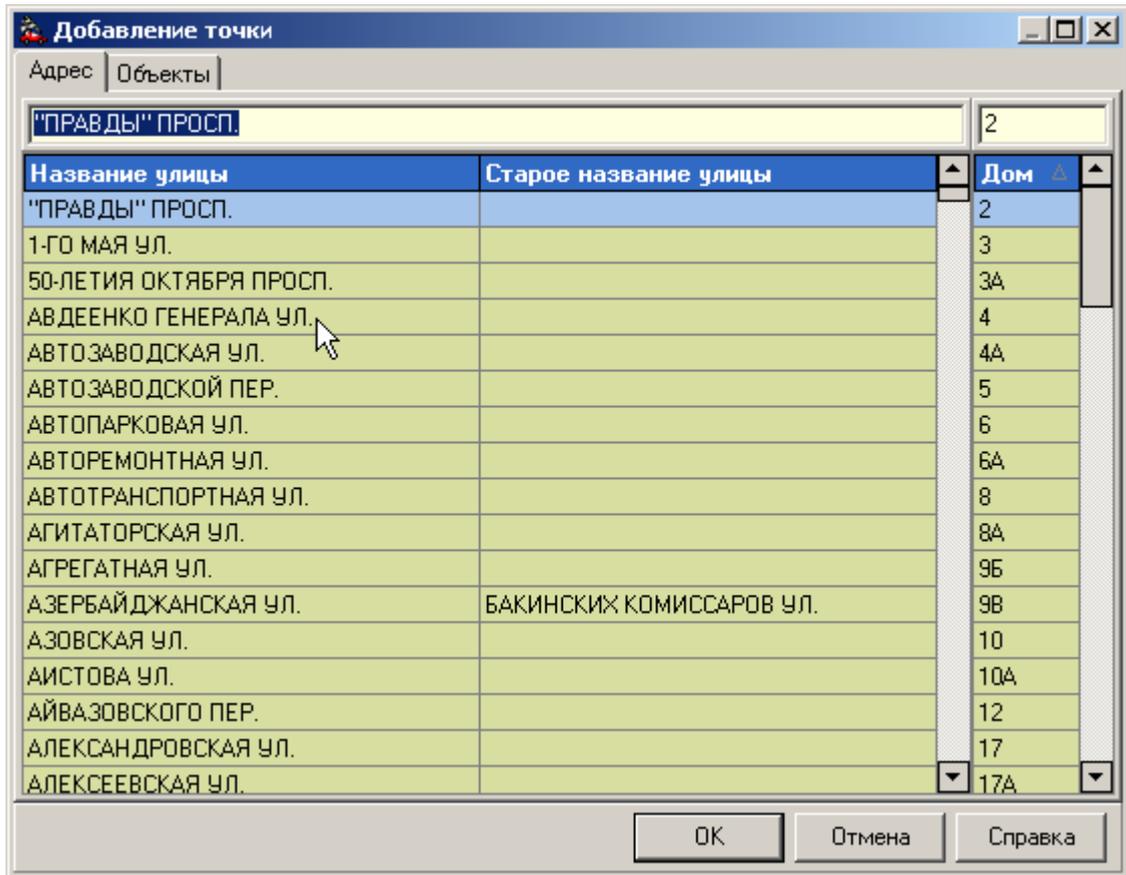
<Enter> (когда заказ находится в папке “выполняющиеся”) – **Закрытие заказа**

Закрыть заказ с различным статусом (выполнен, отказ пассажира, не выполнен по вине водителя, не выполнен по вине диспетчера) осуществляется клавишей Enter, если заказ находится в папке “Выполняющиеся”.



<Ins> – Добавить точку (адрес) в маршруте

Новая точка добавляется в конец маршрута и стоимость поездки просчитывается заново.



Добавлять точку, можно как введением адреса подачи машины, так и объекта к которому следует подать машину (например, автовокзал Центральный)

<Shift+Del> – Выбранную точку (адрес) удалить из маршрута

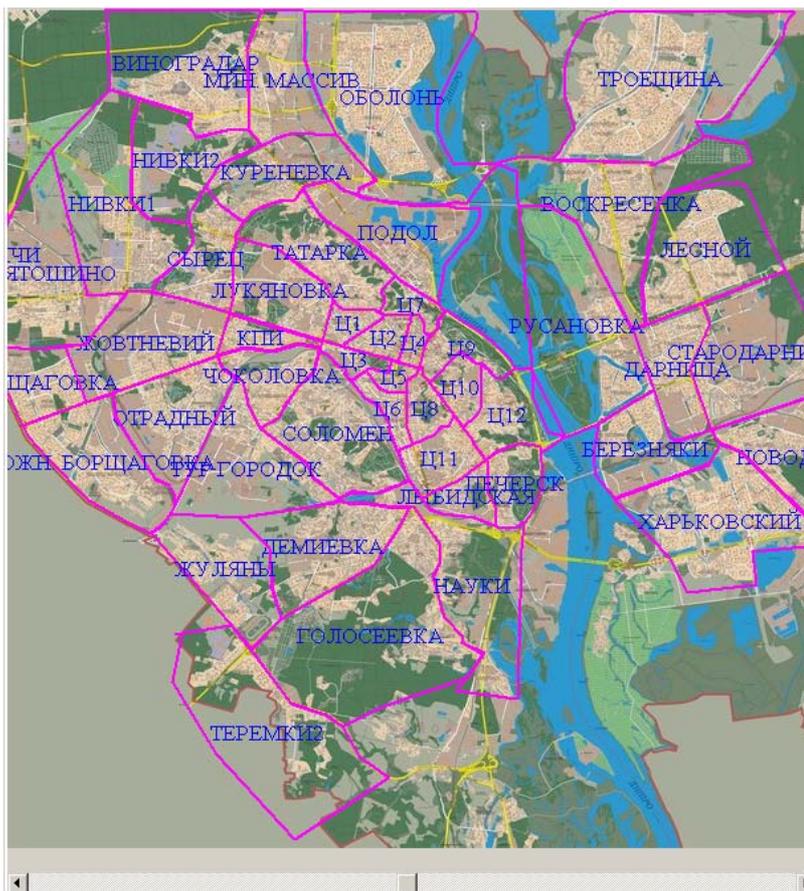
После удаления маршрут прокладывается новый, соответственно меняется стоимость поездки.

<*> – выделить (отменить выделение) выбранный заказ красным цветом

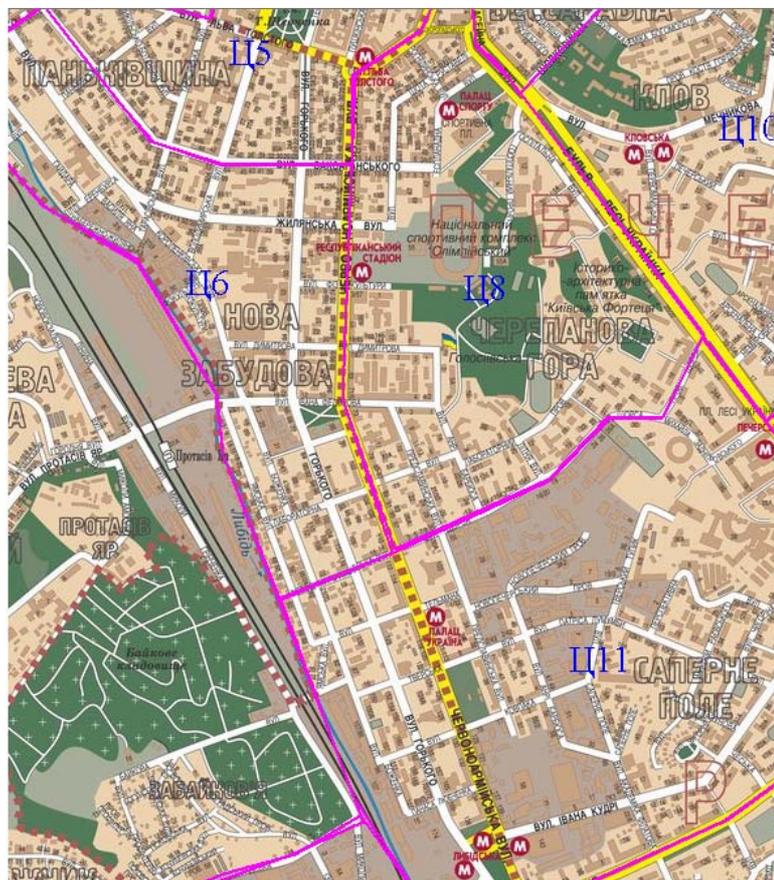
Данная функция может быть использована для того, чтобы отметить те заказы, по которым надо перезвонить (или уже перезвонили) или заказы, для которых нет машин.

"Горячие"		Предварительные	Выполняющиеся		
На к	Адрес	Кв.	Тел.	Осталос	
	АИСТОВА УЛ., 1/5				
17:20	АЗЕРБАЙДЖАНСКАЯ УЛ., 2	26	050-698-25-36	0 мин.	
	АВТОЗАВОДСКАЯ УЛ., 2	69	067-563-25-41		
17:21	АВТОЗАВОДСКАЯ УЛ., 2	321	556-63-65	0 мин.	
17:24	АГИТАТОРСКАЯ УЛ., 2/49	6	552-45-65	0 мин.	

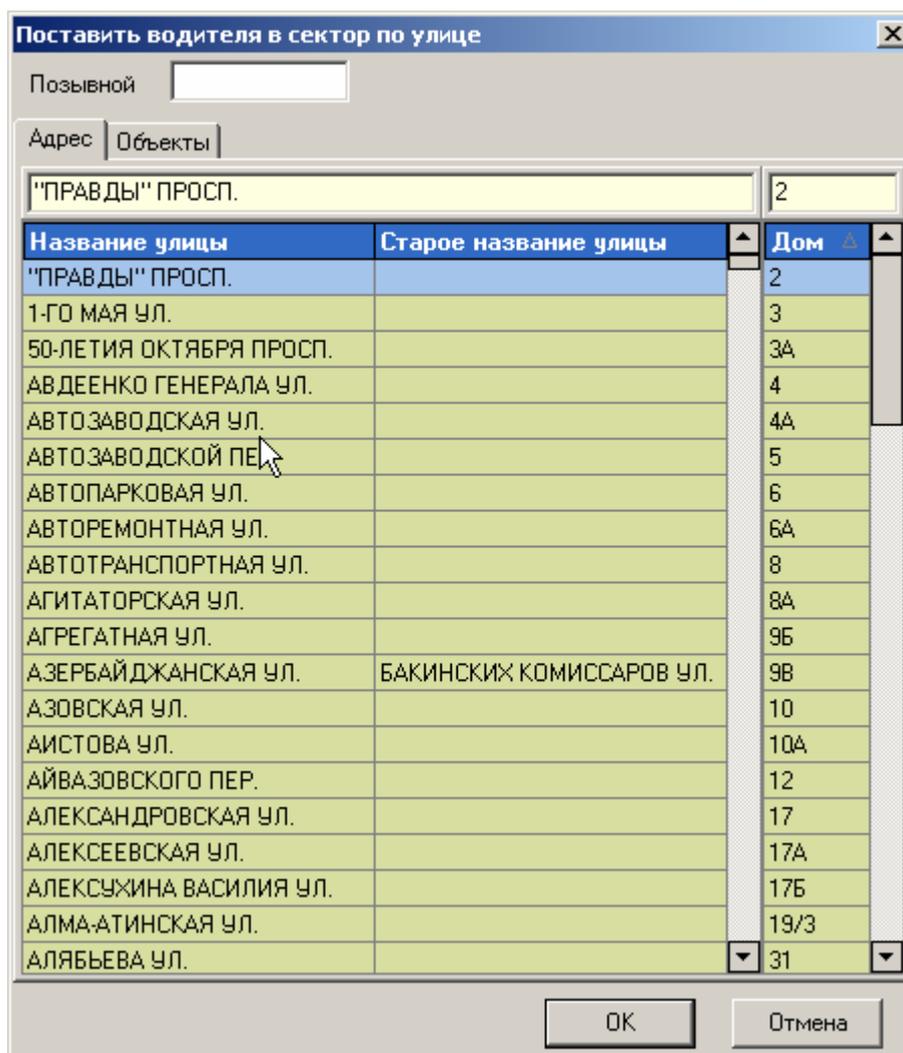
Справа <-> – увеличить масштаб



Справа <+> – уменьшить масштаб



<Ctrl+S> – поставить водителя на сектор по соответствующей улице/объекту



Позывной запишется в тот сектор, внутри которого находится выбранная улица или объект.

8.2. Порядок действий оператора для приёма, ведения и закрытия заказа

Пользуясь горячими клавишами можно в полном объёме вести диспетчерскую работу с заказами



1. Одновременно с поступившим звонком клиента, диспетчер нажимает кнопку "Добавить заказ" или <F5> .

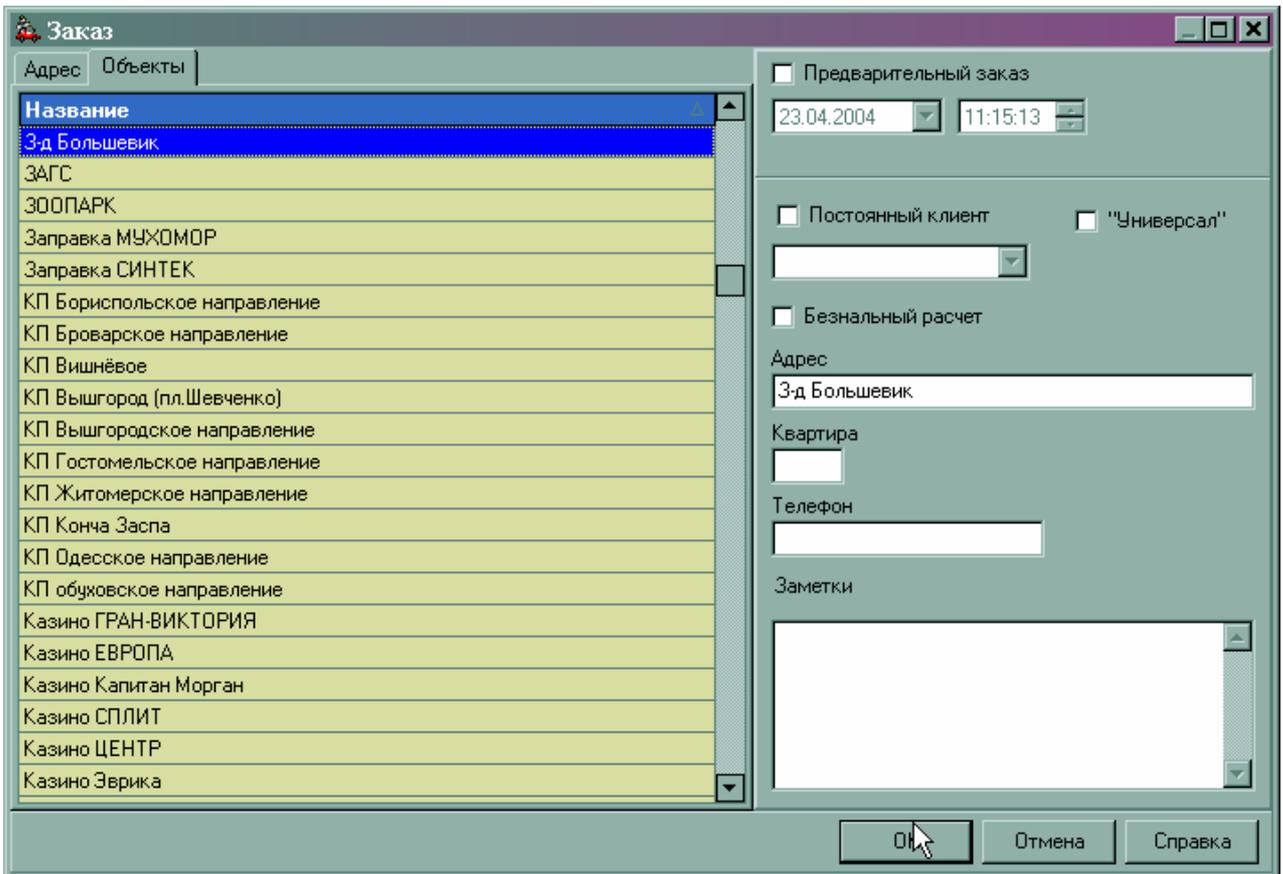
Название улицы	Старое название улицы	Дом
"ПРАВДЫ" ПРОСП.		2
1-ГО МАЯ УЛ.		3
50-ЛЕТИЯ ОКТЯБРЯ ПРОСП.		3А
АВДЕЕНКО ГЕНЕРАЛА УЛ.		4
АВТОЗАВОДСКАЯ УЛ.		4А
АВТОЗАВОДСКОЙ ПЕР.		5
АВТОПАРКОВАЯ УЛ.		6
АВТОРЕМОНТНАЯ УЛ.		6А
АВТОТРАНСПОРТНАЯ УЛ.		8
АГИТАТОРСКАЯ УЛ.		8А
АГРЕГАТНАЯ УЛ.		9Б
АЗЕРБАЙДЖАНСКАЯ УЛ.	БАКИНСКИХ КОМИССАРОВ У	9В
АЗОВСКАЯ УЛ.		10
АИСТОВА УЛ.		10А
АЙВАЗОВСКОГО ПЕР.		12
АЛЕКСАНДРОВСКАЯ УЛ.		17
АЛЕКСЕЕВСКАЯ УЛ.		17А
АЛЕКСУЖИНА ВАСИЛИЯ УЛ.		17Б
АЛМА-АТИНСКАЯ УЛ.		19/3
АПЯБЬЕВА УЛ.		31

2. При этом открывается окно адресов на русском языке. Вбивая в соответствующее поле несколько первых букв названия адреса клиента (адреса для подачи машины), из перечня улиц автоматически выбирается искомая. Нажимаем кнопку <TAB> и переходим в поле ввода номера дома. Если в предложенном списке введённого номера нет, программа автоматически вводит ближайший известный ей номер.

Кнопкой <TAB> переходим к полю "Предварительный заказ" и если заказ предварительный отмечаем это поле и выбираем дату и время предварительного заказа.

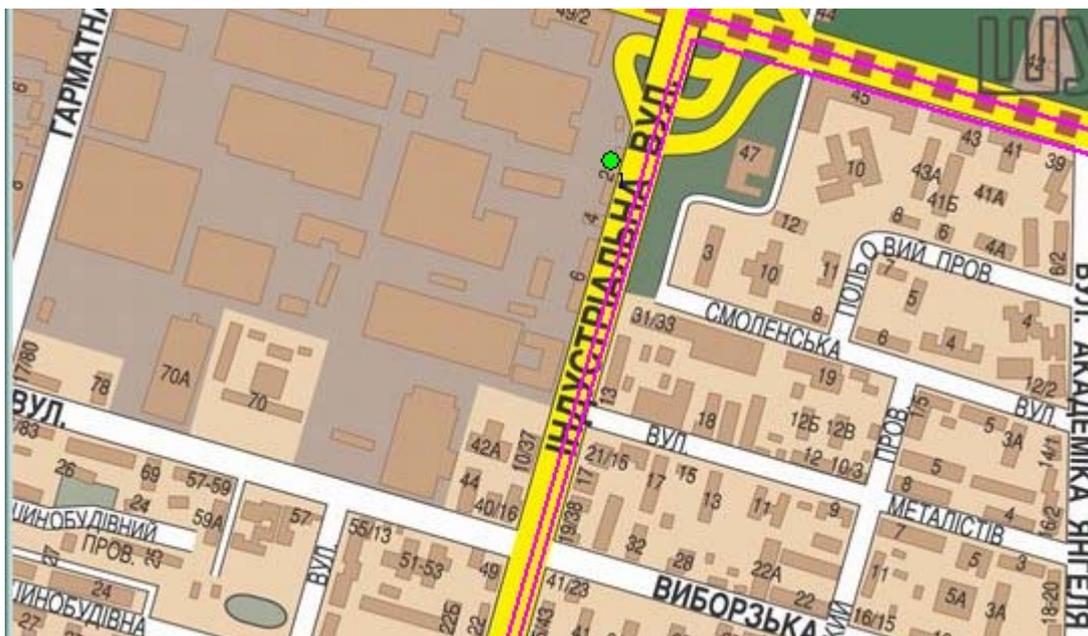
Кнопкой <TAB> переходим к следующим полям и вводим номер квартиры и телефона клиента, при необходимости заполняем поле примечание.

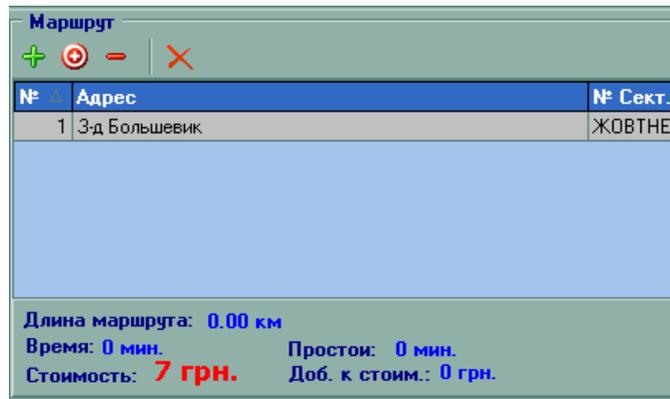
Если клиент не называет адрес, а только название местности (например 3-д "Большевик"), то необходимо сразу переходить к закладке "Объекты" и выбрать из предложенного списка 3-д "Большевик".



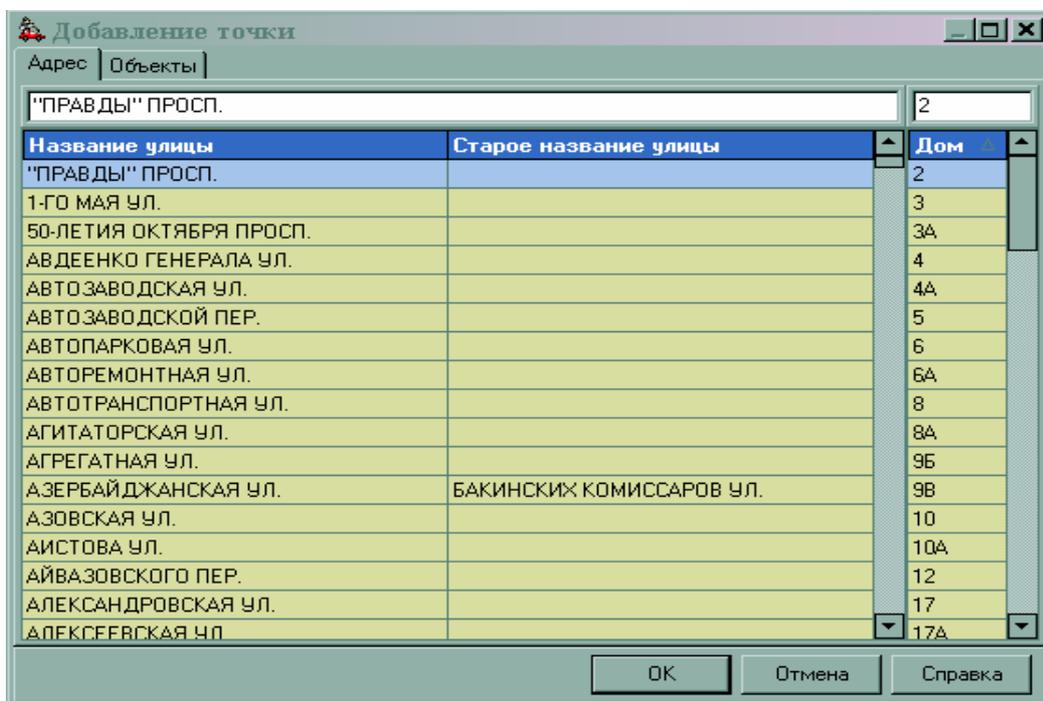
3. Подтверждаем введенные данные нажатием кнопки <ОК>

4. После этого на карте отображается красная точка (Начальная) точка движения. На панели состояния заказа появляется новый заказ с номером на единицу большим, чем предыдущий. В панели информации о заказе появляется введенная нами информация, в панели информации о маршруте появляется первый адрес.

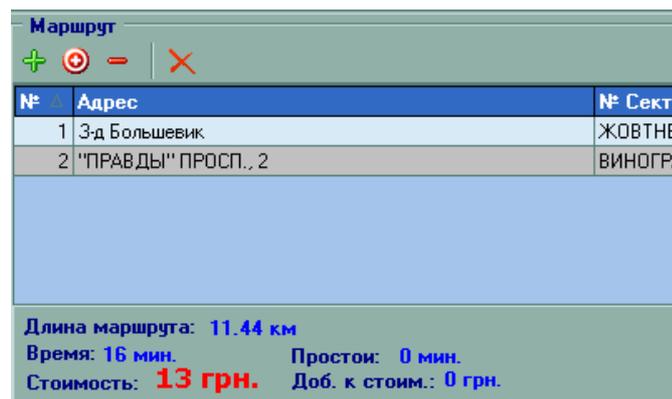




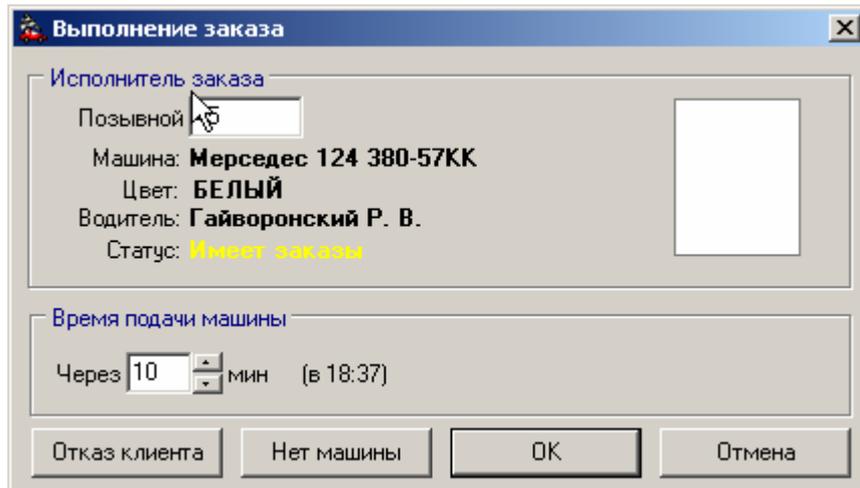
5. Далее диспетчер запрашивает у клиента конечный пункт следования и нажимает кнопку  "Добавить точку" или <Ins> и аналогично пункту 2 вводит адрес пункта назначения.



6. Результатом этого будет изображение на карте кратчайшего автомобильного маршрута между двумя красными точками 1-начальной и 2-конечной. При желании клиента изменить маршрут следования диспетчер может удалить либо добавить адреса следования при помощи кнопок меню на панели информации о маршруте. Ниже диспетчер видит длину маршрута, приблизительное время движения по маршруту, окончательную стоимость поездки, что и называет по телефону клиенту.

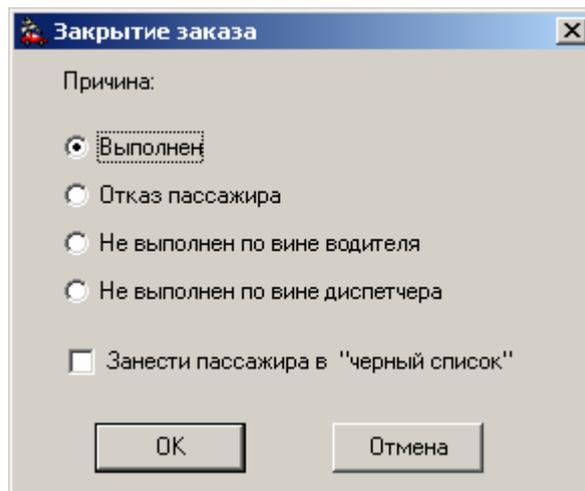


7. После этого нажимаем дважды левой кнопкой мыши или кнопкой **<ОК>** на текущем номере заказа в панели состояния заказа и называем по радиации поступивший заказ.



8. Вбиваем в окно выполнения заказа позывной откликнувшегося водителя и время подачи машины (например через 10 мин). На этой стадии кнопка **<ОК>** отправляет заказ в запущенные или нажатием кнопок "Отказ клиента" или "Нет машины" будет закрыт.

9. Заказ попал в "Выполняющиеся". Здесь, аналогично пункту 7, заказ должен быть закрыт диспетчером с выбором причины в окне закрытия заказа. После этого он исчезает из списка и попадает в отчёты.



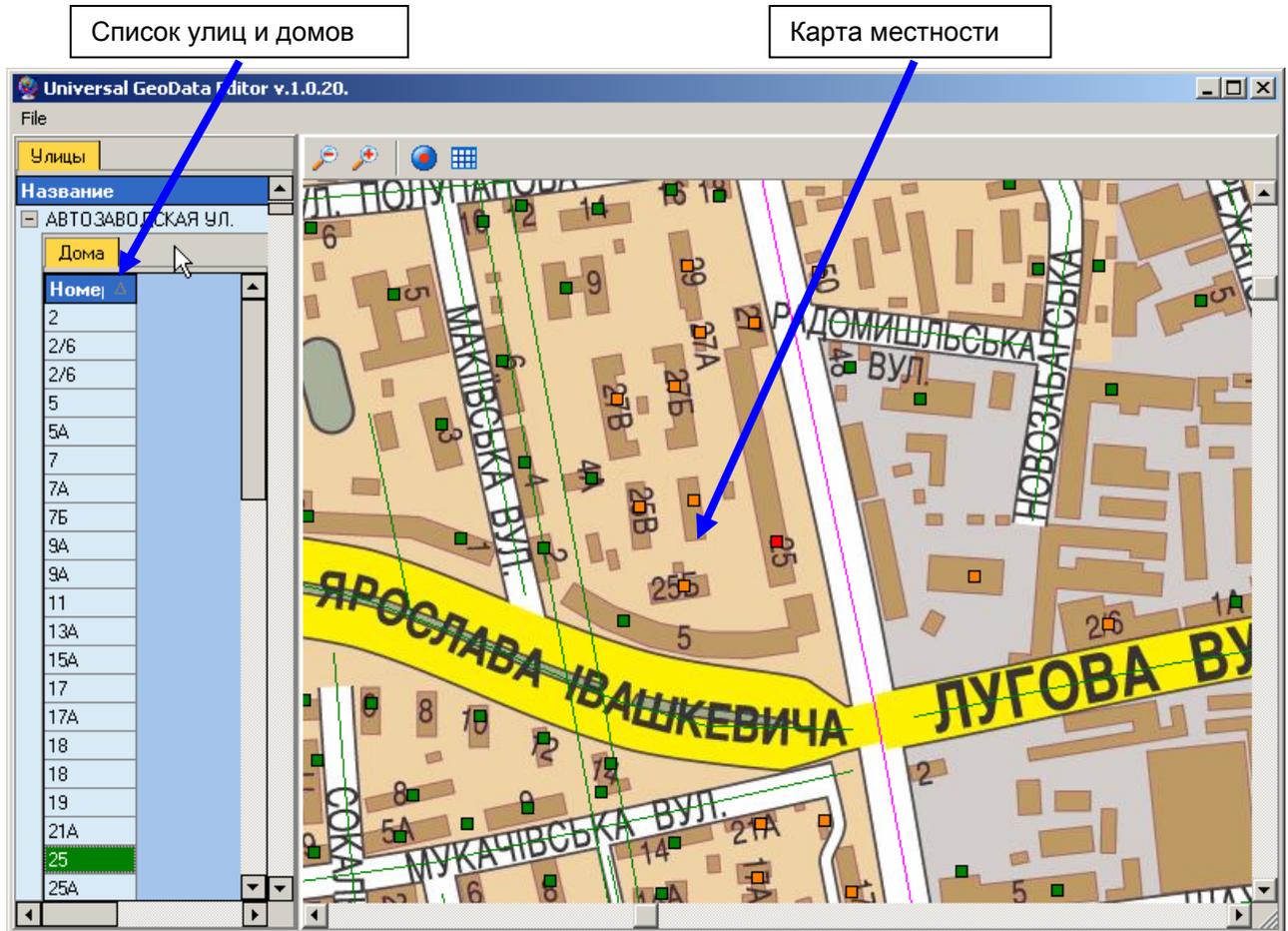
10. Так как программный комплекс "Такси-координатор" является сетевым, то как только один диспетчер принял заказ – другой на своём компьютере видит его и может начинать искать свободного водителя, третий диспетчер может следить за своевременным закрытием заказов на своём компьютере и т.д.

Примечание: перемещение между полями в программе осуществляется как кнопкой **<ТАВ>**, так и мышью.

9.1. Редактор улиц.

В любом городе постоянно происходят изменения адресной информации – меняются названия улиц, строятся новые дома и т.п.

Для корректировки адресной информации в программном комплексе «Такси - координатор» предусмотрен специальный редактор. Для открытия редактора воспользуйтесь кнопкой «Редактор улиц»  на основной панели инструментов.



Окно редактора улиц состоит из двухуровневого списка улиц и домов и карты местности.

Список улиц и домов (в случае карты страны или региона – список населенных пунктов) организован по типу стандартного древовидного рубрикатора, где первый уровень – названия улиц, второй уровень – номера домов, находящихся на соответствующей улице.

Все улицы и дома отображаются на соответствующей Карте местности. При этом выбранная в Списке улица отображается красным цветом (все остальные – зеленым), дома, принадлежащие данной улице – оранжевыми квадратами, а выбранный дом – красным квадратом (все остальные дома – зелеными квадратами).

При работе с картой возможно ее перемещение с помощью перетягивания при нажатой правой клавише мыши либо с помощью полос прокрутки. При этом карта автоматически фокусируется на выбранной улице или доме (карта перемещается таким образом, что выбранный дом окажется в центре экрана).

Масштабирование осуществляется путем последовательного увеличения или уменьшения масштаба при помощи кнопок “Zoom out” (“Отдалить”)  и “Zoom in” (“Приблизить”)  соответственно.

Чтобы управлять отображением улиц (все улицы или только выбранная), воспользуйтесь кнопкой “Only focused object is visible”(«Отображать только выбранную улицу»)  или сочетанием клавиш <Ctrl + F>.

Для включения/отключения отображения сетки служит кнопка "Greed" («Сетка») , а также сочетание клавиш <Ctrl + G>.

Чтобы выбрать определенный дом выберите его в Списке, при этом карта сфокусируется на выбранном доме, или на Карте, при этом Список откроется на соответствующей улице и выделит соответствующий номер.

Для того, чтобы переместить выбранный дом, укажите его новое месторасположение двойным щелчком мыши.